

Sommaire

1	Introduction	3
1.1	Système radio bidirectionnel	3
1.2	Système radio unidirectionnel (non pris en charge).....	3
1.3	Vérification du système radio bidirectionnel.....	3
1.4	Liste des compatibilités	4
2	Installation du Centro Home NXT.....	5
2.1	Premier lancement et inscription.....	5
2.2	Mot de passe du compte oublié.....	7
2.3	Mot de passe de la passerelle oublié	8
2.4	Configurer la passerelle sur le réseau Wi-Fi.....	9
2.5	Réinitialisation de la passerelle	15
3	Ajouter des pièces et des appareils.....	16
3.1	Ajouter des pièces	16
3.2	Programmer des moteurs	17
3.2.1	Émetteur radio	20
3.3	Créer des favoris.....	21
3.4	Supprimer des favoris.....	21
4	Paramètres du Centro Home	22
4.1	Réglage de la langue.....	22
4.2	Activer l'accès au Cloud.....	23
4.2.1	Pare-feu et accès par « Accès au Cloud ».....	24
4.3	Configurer les données géographiques.....	25
4.4	Configurations	26
4.4.1	Sauvegarder la configuration	27
4.4.2	Charger la configuration.....	29
4.4.3	Exportation vers le Cloud	30
4.4.4	Ordres d'Amazon Alexa®	31
4.5	Commander la passerelle avec un autre appareil mobile.....	32
4.5.1	Sauvegarder la configuration pour un utilisateur limité.	32
4.5.2	Charger la configuration sur le nouvel appareil mobile.....	33
4.6	Sauvegarde de la passerelle	35
4.6.1	Créer une sauvegarde de la passerelle	35
4.6.2	Restaurer une sauvegarde de la passerelle	37
4.7	Réinitialisation des paramètres d'usine (application).....	39

4.8	Thème.....	40
4.9	Changer de Wi-Fi	41
4.10	Restriction d'accès de l'application.....	43
4.11	Intégrer une autre passerelle	45
4.12	Mode capteur (demande d'état).....	48
5	Automatisation	49
5.1	Scènes.....	49
5.2	Tâches.....	52
5.3	Automatisme	56
6	Remplacer la passerelle.....	57
6.1	Distinction entre les versions V5 et V6 du Centro Home.....	57
6.2	Mise en service de la version V5/V6 avec la sauvegarde de V5	57
6.2.1	Passerelle déjà mise en service comme « Nouvelle passerelle »	57
6.3	Adapter l'adresse IP.....	58
7	Migration de l'application Centro Home vers Centro Home NXT.....	59
8	Recherche des erreurs	61
9	Index des mots clés	64
10	Glossaire	65

1 Introduction

1.1 Système radio bidirectionnel

Un système radio bidirectionnel transmet les signaux radio de l'émetteur au récepteur et reçoit un message d'état de la part du récepteur. Cela signifie qu'en principe les deux appareils envoient et reçoivent des signaux (il s'agit d'« émetteurs-récepteurs »).

Routage

- Si un signal de l'émetteur n'atteint pas directement le récepteur correspondant à cause d'obstacles radiotechniques (p. ex. des parois réfléchissantes), d'autres récepteurs bidirectionnels recherchent automatiquement un chemin alternatif. Le chemin alternatif le plus rapide est toujours privilégié. Le signal peut être transféré jusqu'à cinq fois par un chemin alternatif.
>>> 5 passages
- À l'avenir, le signal et la réponse seront toujours envoyés par le chemin alternatif trouvé. Si ce chemin ne fonctionne pas, une nouvelle « recherche de chemin » s'effectue automatiquement.
>>> Routage

1.2 Système radio unidirectionnel (non pris en charge).

Unidirectionnel signifie que l'émetteur n'émet que dans un sens et ne reçoit pas de réponse du moteur.

Le Centro Home ne prend en charge aucun appareil disposant d'un système radio unidirectionnel (incompatibilité).

1.3 Vérification du système radio bidirectionnel

Comment vérifier si les appareils elero sont compatibles avec le système radio bidirectionnel ?

Les conditions suivantes doivent être remplies :

- Les moteurs RolMotion-868 (SilentMotion) sont en principe bidirectionnels.
- Les moteurs JA Comfort-868 sont en principe bidirectionnels.
- Les moteurs RolTop-868 à partir de l'année de fabrication 2013 (bidirectionnels / antenne avec marquage orange) sont compatibles. Pour les moteurs d'avant 2013, le fonctionnement ne peut être garanti.
- RolSolar-868 (bidirectionnel, pas de routage)
- Unio-868 (prise radio) fonctionne toujours (bidirectionnel, routage possible / aide au routage pour RolSolar)
- Récepteur radio Combio-868 (voir la liste des compatibilités).
- Les émetteurs manuels ou muraux indiquent, grâce au code couleur de la réponse radio, si le moteur fonctionne de manière bidirectionnelle.
D'autres informations sont disponibles dans le manuel d'utilisation de l'émetteur radio concerné.

1.4 Liste des compatibilités

La passerelle Centero Home est disponible dans deux versions. L'ancienne version V5 et la version actuelle V6.

Le chapitre « [Distinction entre les versions V5 et V6 du Centero Home](#) » explique ce qui distingue les deux versions.

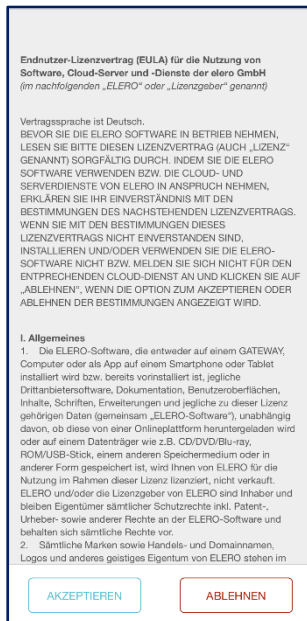
Pour ces appareils, il existe différentes listes de compatibilités avec les appareils qui peuvent être intégrés dans les différentes passerelles.

Par exemple, les produits HomeMatic IP® ne peuvent pas être intégrés dans la version V5.

2 Installation du Centro Home NXT

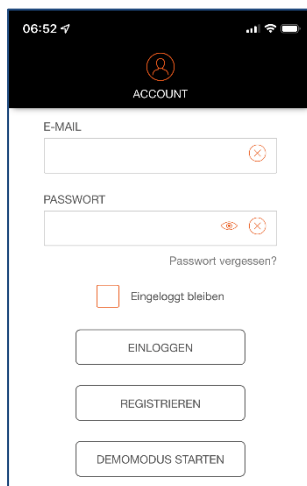
Télécharger l'application depuis l'Apple Store ou depuis Google Play Store et l'installer sur l'appareil mobile. Lancer l'application et lire, comprendre et accepter le contrat de licence de l'utilisateur final.

2.1 Premier lancement et inscription



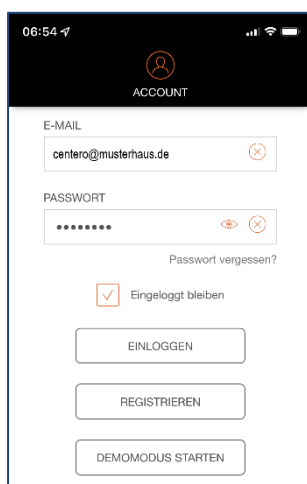
Le contrat de licence s'affiche après le premier lancement de l'application Centro Home.

1. Lire le contrat de licence.
2. Sélectionner [Accepter] ou [Rejeter].

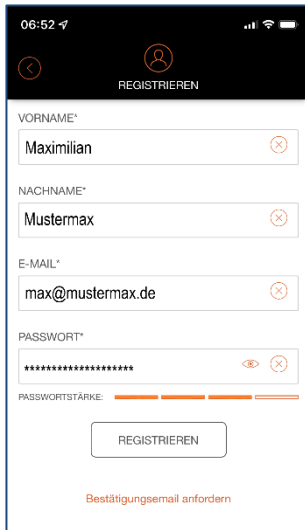


Sur la page suivante, deux choix sont disponibles :

- [Démarrer le mode démo]
 1. Pour les clients intéressés qui souhaitent se familiariser avec la domotique.



- [Se connecter]
 1. Pour cela, utiliser un compte déjà existant. Saisir l'e-mail et le mot de passe correspondant. Cocher la case [Rester connecté].



- [S'inscrire]

1. Saisir le prénom, le nom, l'adresse e-mail et un mot de passe personnalisé sûr.
2. Sélectionner [S'inscrire].
 - L'e-mail d'inscription est envoyé à l'adresse électronique indiquée.
 - Vérifier les spams.
3. Ouvrir la messagerie et confirmer l'e-mail.
4. Revenir dans l'application Centero Home.



- [Se déconnecter]

2.2 Mot de passe du compte oublié

Si le compte de l'application Centero Home a été déconnecté, il doit être reconnecté pour pouvoir utiliser le Centero Home via l'application. Il arrive parfois d'oublier le mot de passe pour se connecter.

1. Sélectionner [Mot de passe oublié].

2. Saisir l'adresse e-mail enregistrée.
3. Sélectionner [Demander le lien].
4. Consulter la boîte de réception du compte de messagerie.
5. Confirmer le lien dans l'e-mail reçu (voir l'exemple ci-dessous).

Info :

En l'absence d'e-mail, vérifier le dossier des courriers indésirables ou l'orthographe correcte de l'adresse e-mail.

Exemple d'e-mail de confirmation :

CenteroHome Passwort zurücksetzen/reset password

elero GmbH <no-reply@centero-elero.de>
An: [redacted]

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | ...
Di 29.03.2022 14:23

Lieber Centero Home-Nutzer,

um Ihr Passwort neu zu vergeben, klicken Sie bitte auf den untenstehenden Link:

<https://hes32-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2fmis.centero.de%2faccount%2freset%3ftoken%3dalGWqioBVSCF8q9pd%252fOrBqhBeDu1rX0zEC8ZYVWjajs%253D&umid=0b750e1a-1c36-4103-b690-a4f3e6536fff&auth=...32c55bdde35f-4fdbbb3e53670f...f49dbd6e1704e>

Mit freundlichen Grüßen
Ihre elero GmbH

Dear Centero Home-User,

to reset your password please click the link below

<https://hes32-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2fmis.centero.de%2faccount%2freset%3ftoken%3dalGWqioBVSCF8q9pd%252fOrBqhBeDu1rX0zEC8ZYVWjajs%253D&umid=0b750e1a-1c36-4103-b690-a4f3e6536fff&auth=...32c55bdde35f-4fdbbb3e53670f...f49dbd6e1704e>

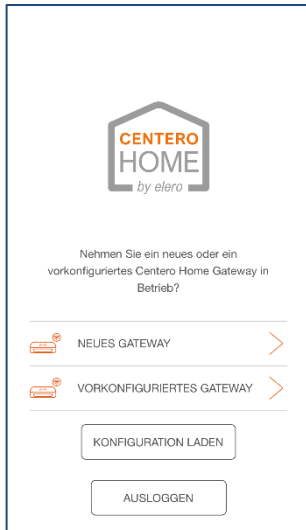
kind regards
Your elero GmbH

2.3 Mot de passe de la passerelle oublié

En cas d'oubli du mot de passe de la passerelle, la seule manière de le réinitialiser est la suivante :

1. Réinitialiser la passerelle.
 - La LED d'état doit s'allumer en orange au maximum.
 - Se référer au chapitre [Réinitialisation de la passerelle](#)
2. Reprogrammer le Wi-Fi domestique dans la passerelle.
 - Se référer au chapitre [Configurer la passerelle sur le réseau Wi-Fi](#)
3. Réactiver l'accès au Cloud.
 - Le nouveau mot de passe est défini ici.
 - Se référer au chapitre [Activer l'accès au Cloud](#)

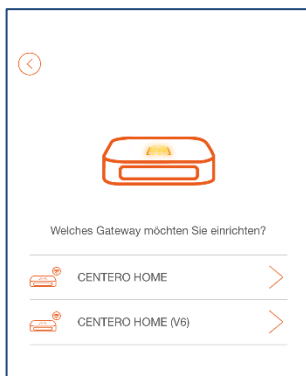
2.4 Configurer la passerelle sur le réseau Wi-Fi



Après l'inscription ou la connexion au Cloud Centero Home, il y a 3 possibilités de mettre la passerelle en service.

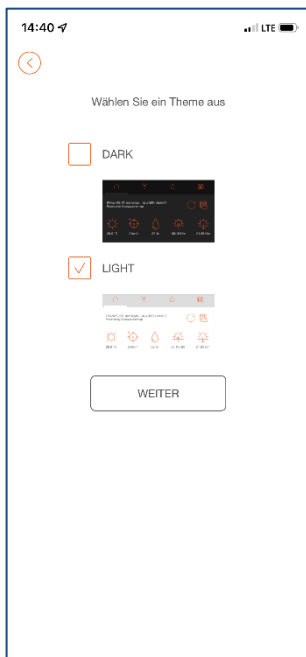
- **Nouvelle passerelle**
- Passerelle préconfigurée
- Charger la configuration

1. Sélectionner [Nouvelle passerelle].



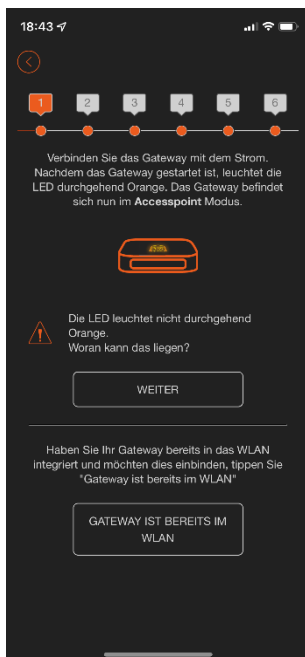
2. Sélectionner [Centero Home (V6)] (exemple).

- [Distinction entre les versions V5 et V6 du Centero Home.](#)



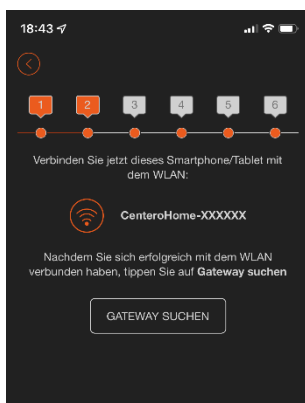
3. Sélectionner le thème (cocher la case).

4. Sélectionner [Suivant]



5. Brancher la passerelle sur l'électricité
6. Attendre que la LED s'allume en orange de manière continue.
 - La passerelle passe en mode point d'accès.
La passerelle fonctionne désormais comme router Wi-Fi.

7. Sélectionner [Suivant]

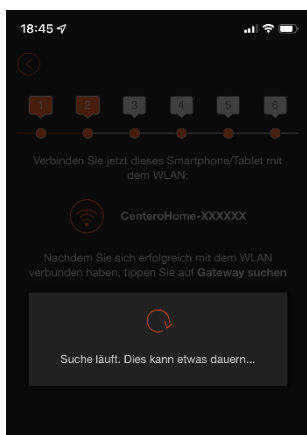


- La passerelle Centero met en place son propre Wi-Fi (point d'accès).



8. Sélectionner les paramètres Wi-Fi dans le smartphone (tablette).

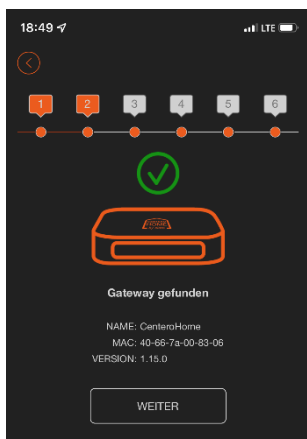
9. Connecter le smartphone (tablette) au Wi-Fi du Centero Home.
 - La passerelle n'est pas connectée à Internet.



10. Revenir dans l'application Centro Home

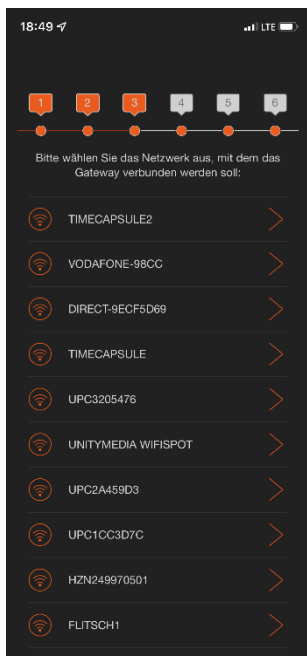
11. Sélectionner [Recherche de passerelle]

- Affichage : Recherche en cours ...
- La recherche peut prendre jusqu'à une minute.
- Plus d'aide dans la [recherche d'erreurs](#).



- Passerelle trouvée

12. Sélectionner [Suivant].



Important !

Lors de la configuration, aucun répéteur ou autre routeur Wi-Fi ne doit être utilisé avec le même SSID.

Dans certaines circonstances, les réseaux 5GHz avec le même SSID peuvent poser des problèmes lors de la configuration.

Désactiver le réseau 5 GHz pour une configuration ultérieure ou le renommer temporairement.

Ce réseau 5GHz peut ensuite être réactivé.

13. Sélectionner le Wi-Fi domestique.

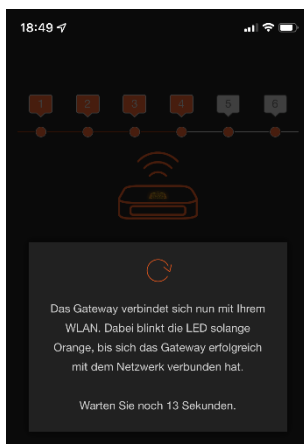
Geben Sie Ihre WLAN-Zugangsdaten ein

SSID
Timecapsule

PASSWORT
.....

MIT WLAN VERBINDEN

14. Saisir le mot de passe du Wi-Fi.
15. Sélectionner [Connecter au Wi-Fi].



- La passerelle se connecte au Wi-Fi.
- Plus d'aide dans la [recherche d'erreurs](#).



- Cet écran apparaît après un certain temps ou après la connexion au Wi-Fi.
- La LED de la passerelle clignote-t-elle ? (En supposant que la LED ne clignote pas.)
- Plus d'aide dans la [recherche d'erreurs](#).

16. Sélectionner [Non].

- l'écran suivant apparaît.



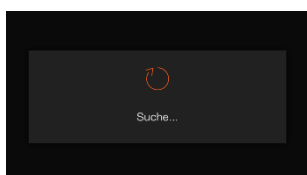
- La passerelle s'est connectée au Wi-Fi domestique.

17. Ouvrir les paramètres Wi-Fi sur l'appareil mobile.

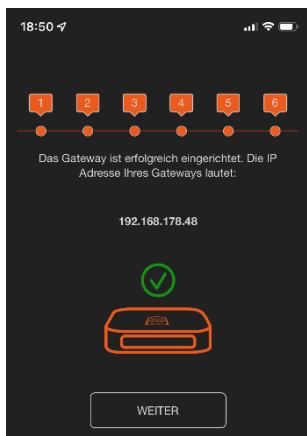
18. Connecter l'appareil mobile au Wi-Fi domestique.

19. Revenir dans l'application Centero Home.

20. Sélectionner [Suivant].



- Recherche de la passerelle dans le Wi-Fi domestique.

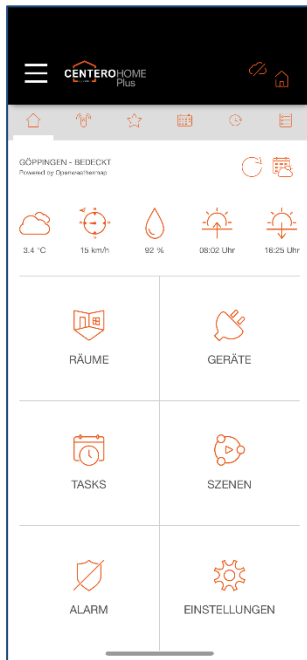


- La passerelle a été trouvée dans le Wi-Fi domestique et l'adresse IP s'affiche.

21. Noter l'adresse IP.

- Peut être nécessaire pour une restauration ultérieure.
- Se référer au chapitre [Remplacer la passerelle](#)

22. Sélectionner [Suivant].



- L'écran d'accueil de la passerelle / du Centro Home s'affiche.
- La configuration du Wi-Fi domestique est ainsi terminé.

2.5 Réinitialisation de la passerelle



1

1	LED d'état
2	Touche de réinitialisation Petite ouverture à l'arrière du boîtier.



2

Dans certains cas, il est possible que la passerelle doive être réinitialisée ou réinstallée.

Exemples :

- Mot de passe de la passerelle oublié.
- Le Wi-Fi domestique est changé par un nouveau routeur.

Il existe trois niveaux de réinitialisation :



1. Appuyer sur la touche de réinitialisation et la relâcher dès que la LED d'état s'allume en **vert**.

Conséquence : Les paramètres du réseau sont réinitialisés.



2. Appuyer sur la touche de réinitialisation et la relâcher dès que la LED d'état s'allume en **orange**.

Conséquence : Les paramètres du réseau et le mot de passe de la passerelle sont réinitialisés.



3. Appuyer sur la touche de réinitialisation et la relâcher dès que la LED d'état s'allume en **rouge**.

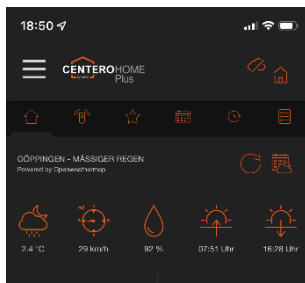
Conséquence : La passerelle est remise dans son état d'origine.

Attention !

Si l'on est allé trop loin par erreur, ne pas relâcher la touche de réinitialisation et attendre que la LED d'état s'éteigne à nouveau après le **rouge**. Puis, relâcher la touche de réinitialisation.

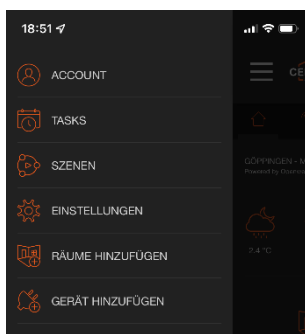
3 Ajouter des pièces et des appareils

3.1 Ajouter des pièces

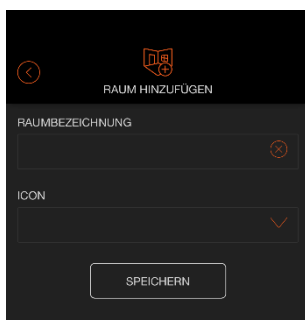


Pour programmer des moteurs, des pièces doivent être créées. Les moteurs sont affectés aux pièces.

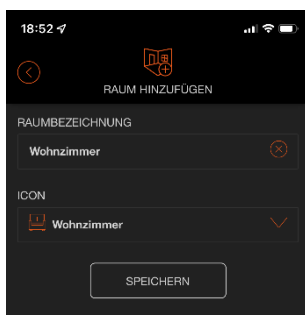
1. Ouvrir le menu ☰.



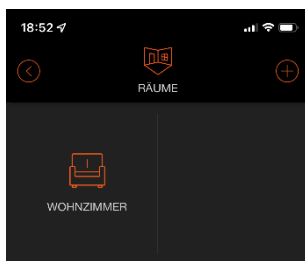
2. Sélectionner [Ajouter des pièces].





- Une sélection vide s'ouvre.



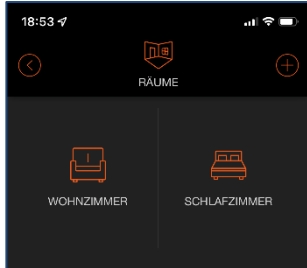
3. Saisir la description de la pièce.
4. Sélectionner l'icône.
5. Sélectionner [Sauvegarder].



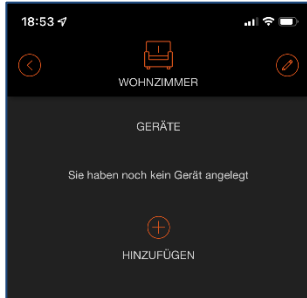
- La pièce a été créée.
- Créer d'autres pièces avec .
- Revenir à l'écran d'accueil avec .

3.2 Programmer des moteurs

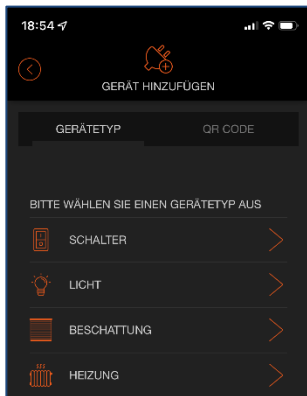
Une fois les pièces créées, les moteurs sont programmés dans la passerelle.



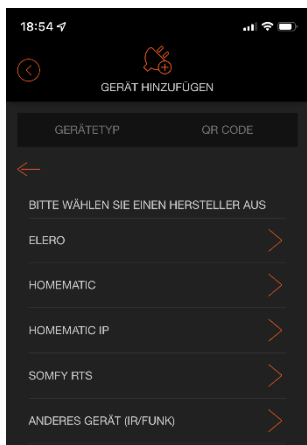
1. Sélectionner la pièce (p. ex. le salon)
 - La pièce s'affiche.
 - Les appareils s'affichent en dessous.



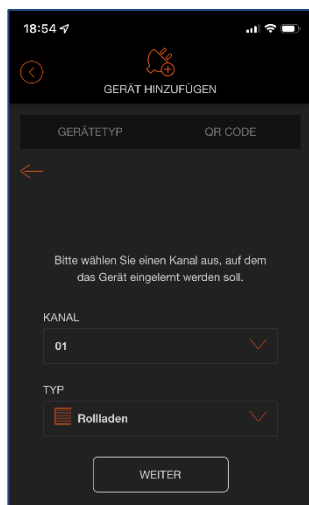
2. Sélectionner \oplus pour [Ajouter]
 - [Ajouter] s'affiche



3. Sélectionner le type d'appareil
 - Ici dans l'exemple [Ombrage]



4. Sélectionner le fabricant
 - Ici dans l'exemple [elero]

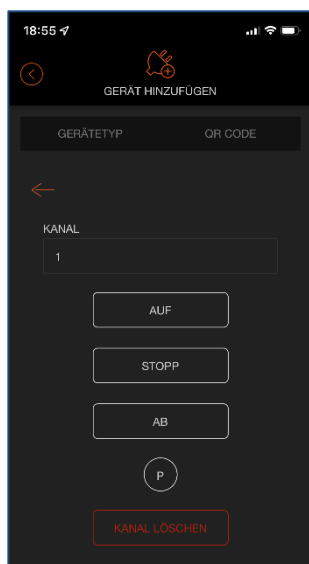


5. Sélectionner le type de moteur
 - Volet roulant, store ou auvent
 - Ici dans l'exemple [volets roulants]

Attention !

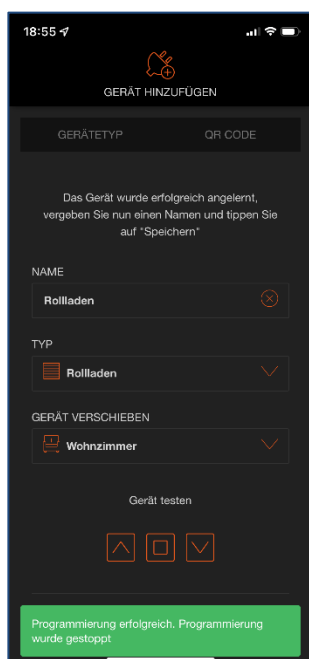
Le canal est affecté automatiquement.
Ne pas faire de réglage !

6. Sélectionner [Suivant]



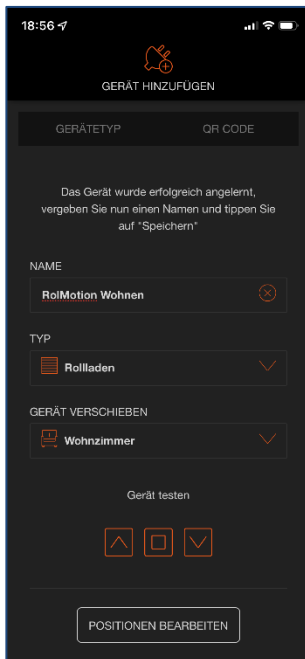
L'étape suivante consiste à établir la disponibilité pour la programmation avec un émetteur portatif déjà programmé. (Voir [Émetteur radio.](#))

7. Sur l'émetteur portatif, sélectionner si nécessaire le canal du moteur programmé.
8. Appuyer simultanément sur la touche P de l'émetteur portatif et sur la touche HAUT et BAS pendant au moins 3 secondes.
 - Le moteur est rendu disponible pour la programmation.
9. Sélectionner le bouton P dans l'application Centero Home.
 - Le moteur rendu disponible pour la programmation lance le mode programmation et effectue un déplacement vers le haut et vers le bas.



10. Dès que le moteur se déplace vers le haut, sélectionner le bouton HAUT dans la première seconde.
 - Le moteur s'arrête brièvement et continue à monter.
11. Dès que le moteur se déplace vers le bas, sélectionner le bouton BAS dans la première seconde.
 - Le moteur s'arrête complètement.
 - Une nouvelle fenêtre s'ouvre
 - Un champ vert s'affiche avec le texte suivant :
Programmation réussie. Programmation arrêtée.

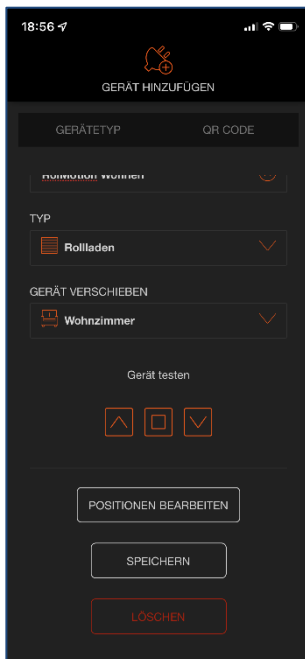
Info : Si une affectation dans le sens ne fonctionne pas immédiatement, attendre le prochain cycle de programmation et procéder à l'affectation.



12. Saisir le [Nom] du moteur

Info :

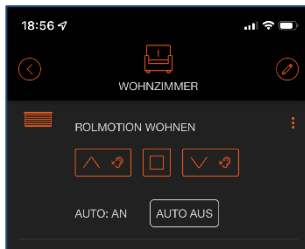
- Si le moteur a été affecté à la mauvaise pièce, il peut être réaffecté à la bonne pièce.
- Si une seule pièce a été créée, [Déplacer l'appareil] n'apparaît pas.



13. Faire défiler l'écran vers le haut.

14. Vérifier le fonctionnement grâce à [Tester l'appareil].

15. Sélectionner [Sauvegarder]



- Le moteur s'affiche dans la pièce

Info : La fonction marche / arrêt automatique met en marche ou arrête les capteurs éventuellement raccordés. Par exemple : Capteur solaire.

Si des capteurs de vent sont intégrés, ils ne peuvent pas être désactivés.

3.2.1 Émetteur radio

La documentation de l'émetteur radio utilisé explique de quelle manière un moteur est rendu disponible pour la programmation.

Si la documentation n'est plus disponible, elle peut être téléchargée à tout moment sur le portail de téléchargement d'elero.

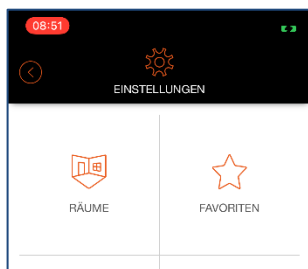
<https://www.elero.fr/fr/telechargements-et-service/telechargements/>

Dans le champ de recherche, entrer le nom de l'émetteur radio indiqué sur la plaque signalétique.

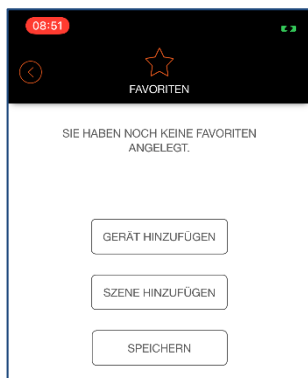
Appuyer ensuite sur la touche entrée.

On peut maintenant choisir le document approprié parmi les documents affichés et le télécharger.

3.3 Créer des favoris



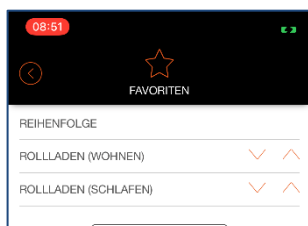
1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres]
3. Sélectionner [Favoris]



4. Sélectionner [Ajouter un appareil]
 - La liste d'appareils s'affiche.



5. Sélectionner l'appareil



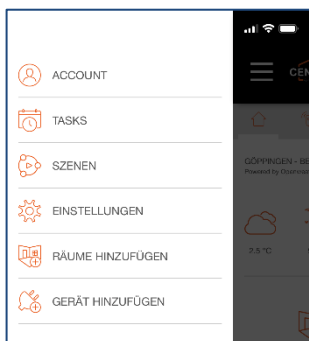
- L'appareil a été ajouté à la liste des favoris

3.4 Supprimer des favoris

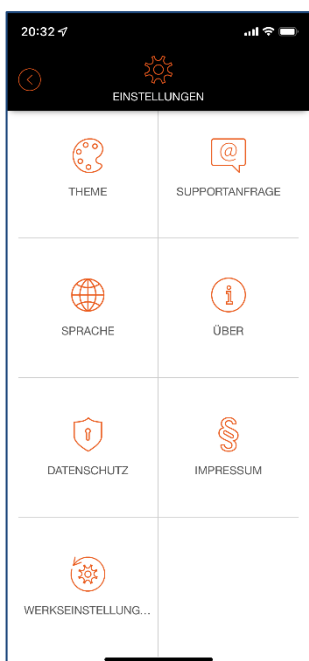
1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres]
3. Sélectionner [Favoris]
4. Sélectionner l'appareil à supprimer dans la liste.
5. Confirmer la demande par [Oui].
 - L'appareil a été supprimé de la liste des favoris.

4 Paramètres du Centro Home

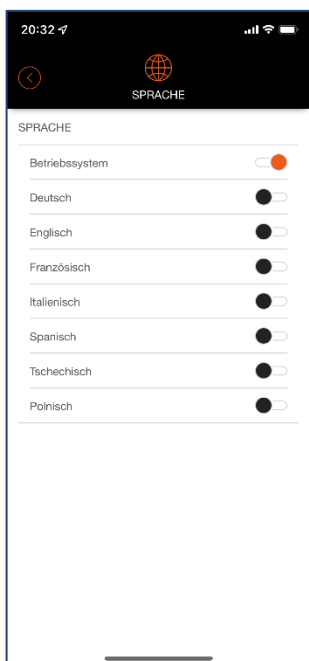
4.1 Réglage de la langue



1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres]



3. Faire défiler vers le bas.
4. Sélectionner [Langue].



5. Sélectionner la langue souhaitée.
 - La configuration de la langue utilisée dans le système d'exploitation est reprise.
 - Si une autre langue est nécessaire, il est possible d'en activer une proposée dans la sélection.

Info :

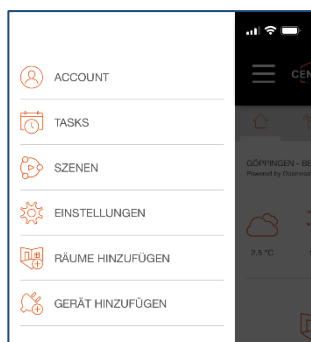
Par défaut, le paramètre « Système d'exploitation » est activé. Si l'utilisateur a défini dans son smartphone une langue qui n'est pas dans la sélection (p. ex. le croate), la traduction anglaise est automatiquement utilisée.

4.2 Activer l'accès au Cloud

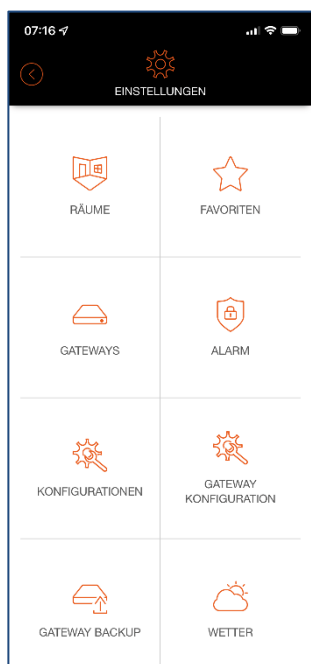
L'accès au Cloud est nécessaire pour commander les appareils sur le CenteroHome depuis un réseau externe. Cela signifie que la passerelle du réseau domestique peut être commandée par Internet à partir d'un réseau mobile ou du réseau Wi-Fi d'un hôtel, par exemple.

Les réglages de la configuration en dehors du réseau Wi-Fi domestique ne sont pas possibles.

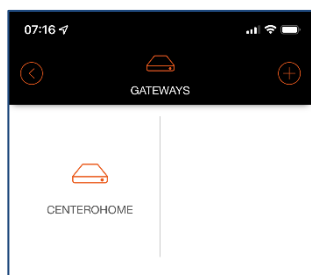
Processus : Activation de l'accès au Cloud



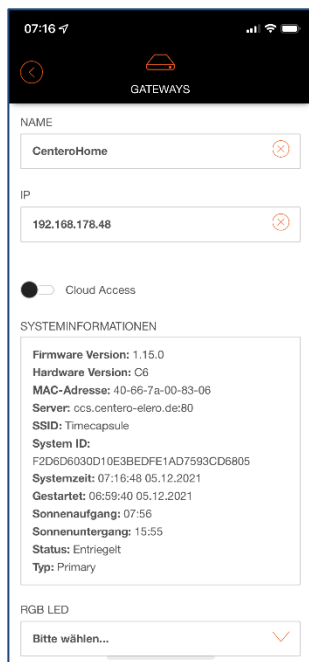
1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres]



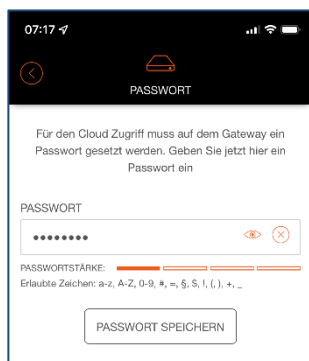
3. Sélectionner [Passerelles]



4. Sélectionner [Centerohome]



5. Activer [Accès au Cloud]



6. Saisir le [Mot de passe]

- **Info :**

Il s'agit d'un nouveau mot de passe (mot de passe de la passerelle) différent du mot de passe du compte.
Le mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères.

7. Sélectionner [Sauvegarder le mot de passe]

8. Sélectionner [Tester l'accès au Cloud]

4.2.1 Pare-feu et accès par « Accès au Cloud »

Si l'accès au Cloud ne permet pas d'accéder au Centero Home n'est pas possible, cela peut être dû aux réglages trop « pointus » du pare-feu.

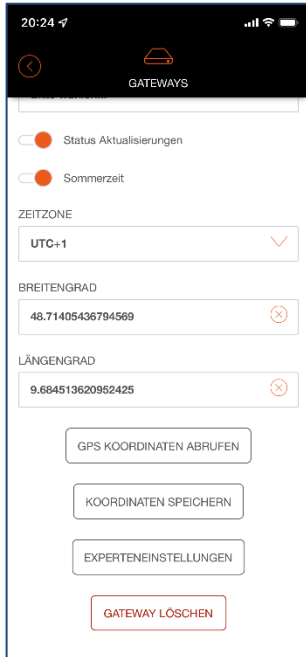
Les ports 1901, 1902 et 1905 du pare-feu doivent être ouverts pour le Centero Home.

4.3 Configurer les données géographiques

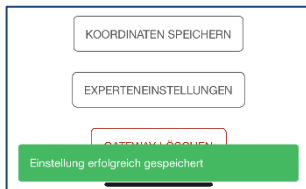
Cette section permet de régler la position de la passerelle.

L'appareil a ainsi la possibilité de calculer l'heure astronomique précise et de gérer les installations d'ombrage en fonction du lever et du coucher du soleil.

Processus : Récupérer les données géographiques



1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres]
3. Sélectionner [Passerelles]
4. Sélectionner [Centerohome]
5. Faire défiler vers le bas.
6. Sélectionner [Récupérer les coordonnées GPS].
 - La position actuelle du smartphone est définie et saisie dans les coordonnées de latitude et de longitude. Pour cela, l'accès aux données de localisation du smartphone doit être autorisé.



7. Sélectionner [Sauvegarder les coordonnées].
 - Une barre verte s'affiche avec le texte : « Paramètre sauvegardé »

4.4 Configurations

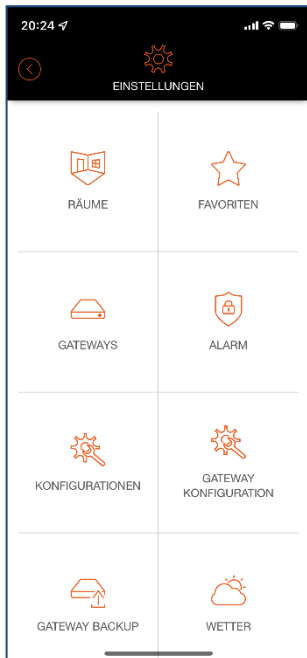
Cette section permet de sauvegarder sur Internet, de charger ou d'exporter vers le Cloud les configurations de la passerelle du Cloud Centero.



- [Sauvegarder la configuration]
Tous les appareils programmés ou autorisés sont sauvegardés lors de la sauvegarde.
Par exemple : L'application Centerhome installée sur le smartphone d'un enfant ne peut accéder qu'aux appareils et aux autorisations validés pour la chambre de l'enfant.
- [Charger la configuration]
Ici, les configurations déjà sauvegardées peuvent être importées dans d'autres smartphones ou tablettes pour être utilisées.
Ou permettre la restauration de l'application Centero en cas de perte de données.
- [Exportation vers le Cloud]
P. ex. : pour une utilisation avec Amazon Alexa, uniquement avec la version Plus.

4.4.1 Sauvegarder la configuration

Processus : sauvegarder la configuration

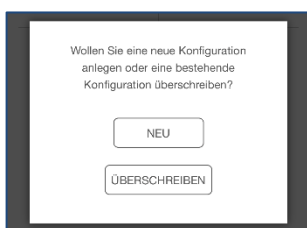


1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres]

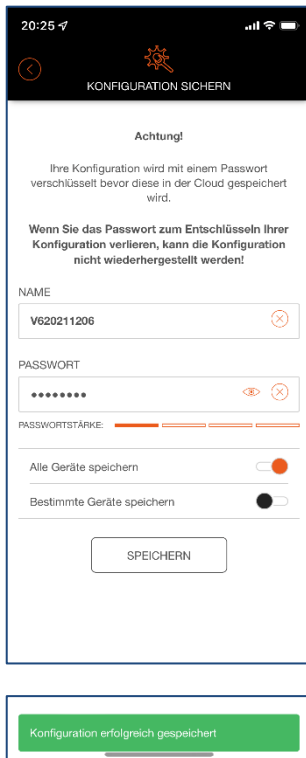
3. Sélectionner [Configurations]



4. Sélectionner [Sauvegarder la configuration].



5. Sélectionner [Nouveau].
 - Si une sauvegarde de données existante doit être écrasée, il faut sélectionner [Écraser].



Important !

Lire les remarques dans l'application.

6. Saisir le [Nom] du fichier.

- Dans l'exemple, la version V6 de l'appareil avec la date actuelle.

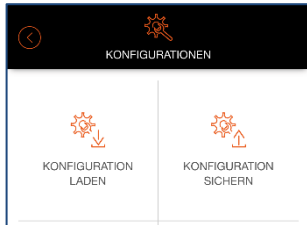
7. Saisir le [Mot de passe].

8. Sélectionner [Sauvegarder].

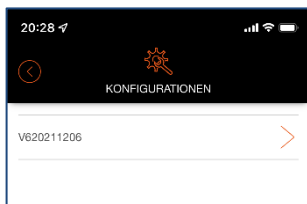
- Une fois l'enregistrement effectué, l'image recule d'un niveau et le message « Configuration enregistrée avec succès » apparaît.

4.4.2 Charger la configuration

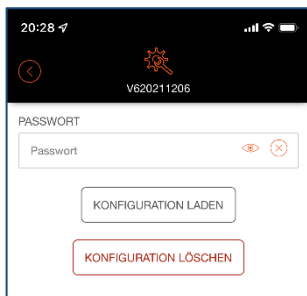
Processus : Charger la configuration



1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Sélectionner [Configurations].
4. Sélectionner [Charger la configuration].



5. Sélectionner le fichier.



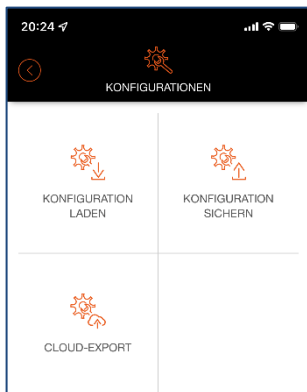
6. Saisir le [Mot de passe].
7. Sélectionner [Charger la configuration].
 - Une fois le chargement de la configuration réussie, l'application s'affiche sur l'écran d'accueil du Centro Home.

4.4.3 Exportation vers le Cloud

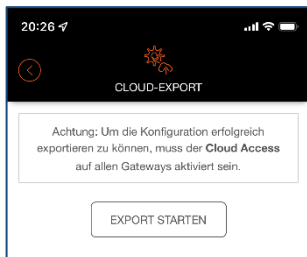
Pour intégrer par exemple le Centero Home dans Amazon Alexa®, l'exportation vers le Cloud est nécessaire.

Dans ce cas, tous les appareils actuellement intégrés dans le Centero Home peuvent être utilisés via Amazon Alexa®.

Processus : Exportation vers le Cloud

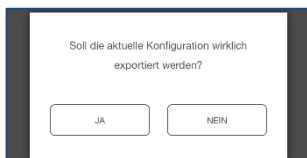


1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Sélectionner [Configurations].
4. Sélectionner [Exportation vers le Cloud].

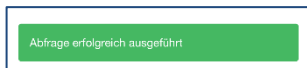


Important !
Lire les remarques dans l'application.

5. Sélectionner [Lancer l'exportation].



6. Sélectionner [Oui].



- Un champ vert apparaît lorsque le téléchargement est terminé.

4.4.4 Ordres d'Amazon Alexa®

Les commandes vocales des exemples suivants peuvent être exécutées avec Amazon Alexa® :

1. Monter / ouvrir / rentrer le volet roulant :

« Alexa, monte le volet du salon ! »

Syntaxe valide :

Alexa – augmente ou diminue / monte ou descends – nom de l'appareil – nom de la pièce.

2. Activer le groupe en tant que scène :

Exemple : Il faut créer une scène (p. ex : ombrage).

Sélectionner tous les appareils du bureau et régler sur « Mettre en position intermédiaire ».

« Alexa, démarre l'ombrage du bureau ! »

Syntaxe valide :

Alexa – démarre – nom de la scène – nom de la pièce

3. Arrêter un volet roulant :

« Alexa, arrête le volet du salon ! »

Syntaxe valide :

Alexa – arrête – nom de l'appareil – nom de la pièce

4.5 Commander la passerelle avec un autre appareil mobile

Si un autre appareil mobile est utilisé sans restriction, continuer au chapitre « [Charger la configuration sur le nouvel appareil mobile](#) »

4.5.1 Sauvegarder la configuration pour un utilisateur limité.

Processus : Voir [Sauvegarde de la configuration](#).

Info :

Dans cet exemple, la configuration est sauvegardée pour l'appareil mobile d'un enfant. L'enfant peut uniquement se servir des appareils définis sur l'appareil mobile.

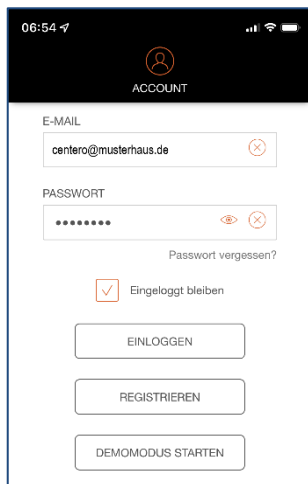
Pour cela, certains appareils sont enregistrés dans la sauvegarde de la configuration.

1. Saisir le [Nom] de la configuration.
 - P. ex. Enfant20211208
2. Sélectionner [Sauvegarder certains appareils].
3. Sélectionner [Sélectionnez des appareils]
 - Affichage : [Sélectionnez des appareils] apparaît.

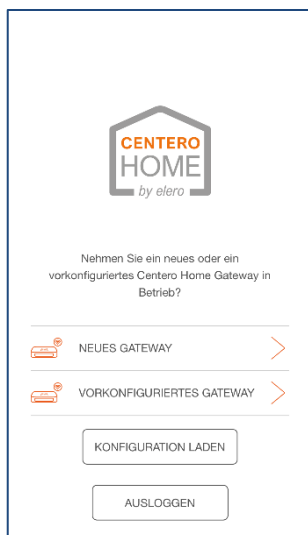
4. Sélectionner [Chambre d'enfant].

5. Sélectionner les appareils (cocher la case).
 - Dans cet exemple : les volets ✓
6. Sélectionner [Accepter].
7. Sélectionner [Sauvegarder].
 - Le champ vert « Configuration sauvegardée » s'affiche.

4.5.2 Charger la configuration sur le nouvel appareil mobile



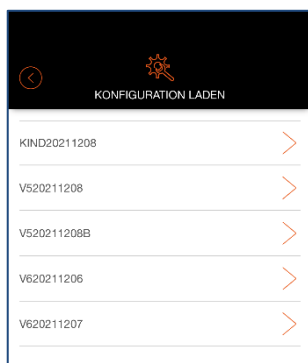
1. Démarrer l'application Centero Home sur le nouvel appareil mobile.
2. Saisir les données du compte.
3. Cocher la case [Rester connecté].
4. Sélectionner [Se connecter].



5. Sélectionner [Charger la configuration].



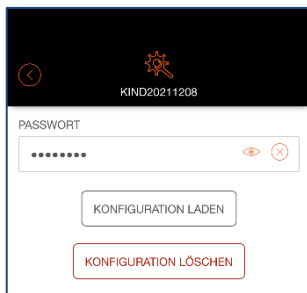
6. Sélectionner [Charger la configuration].



7. Sélectionner la configuration.

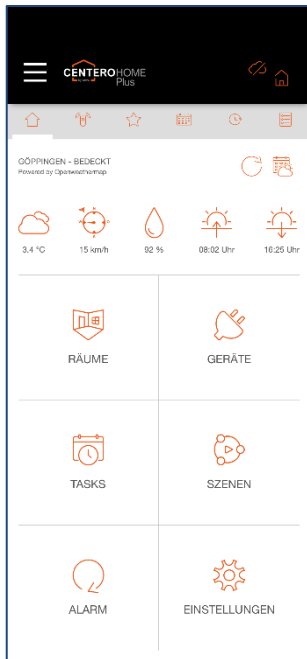
Info :

Si une configuration limitée ou une configuration complète est sélectionnée, les appareils correspondants sont activement affichés dans le nouvel appareil mobile.

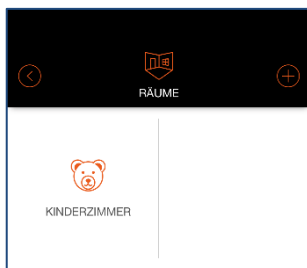


8. Saisir le [Mot de passe].

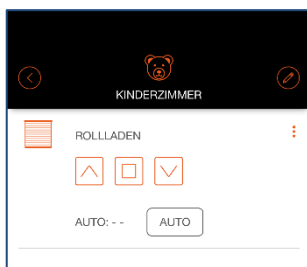
9. Sélectionner [Charger la configuration].



- L'écran d'accueil de l'application Centero Home s'affiche.

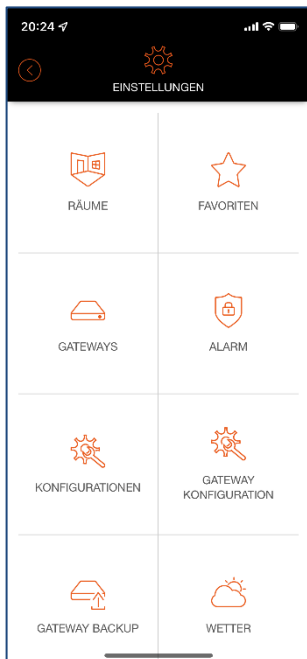


- Dans le cas d'une configuration limitée, seuls les pièces et les appareils autorisés s'affichent.



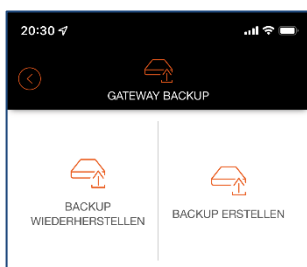
4.6 Sauvegarde de la passerelle

4.6.1 Créer une sauvegarde de la passerelle

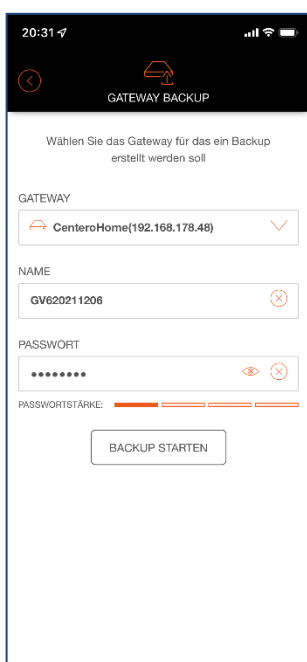


1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].

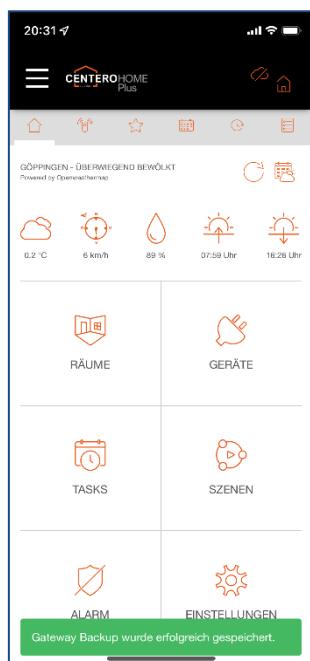
3. Sélectionner [Sauvegarde de passerelle].



4. Sélectionner [Créer une sauvegarde].



5. Sélectionner la passerelle à sauvegarder.
 - Il est possible d'utiliser plusieurs passerelles regroupées. Par exemple, dans une maison de trois logements avec une grande famille qui utilise le Wi-Fi domestique commun.
6. Saisir le [Nom] du fichier.
 - Dans l'exemple, la version 6 de la passerelle avec la date actuelle.
7. Saisir le [Mot de passe].
 - Mémoriser impérativement le mot de passe : la restauration de la passerelle ne sera pas possible sans mot de passe.
8. Sélectionner [Lancer la sauvegarde].

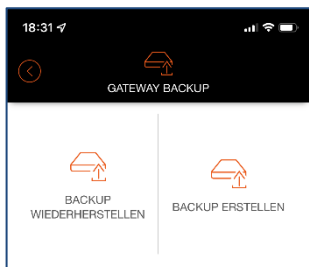


- Une fois la sauvegarde de la passerelle réussie, l'application s'affiche sur l'écran d'accueil du Centero Home.
- Le message « La sauvegarde de la passerelle a bien été enregistrée ».

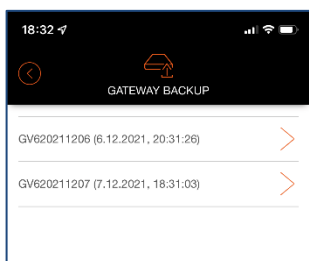
4.6.2 Restaurer une sauvegarde de la passerelle

Important !

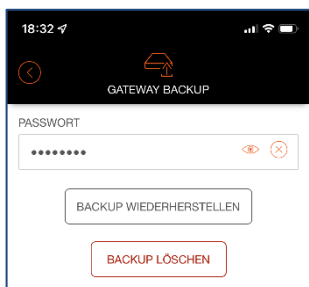
Pour importer une sauvegarde de la passerelle, il est nécessaire d'avoir réalisé au préalable une sauvegarde de la configuration.



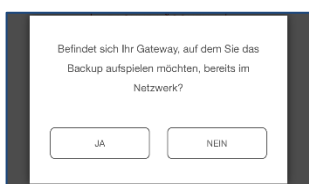
1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Sélectionner [Sauvegarde de passerelle].
4. Sélectionner [Restaurer la sauvegarde].



5. Sélectionner la sauvegarde.



6. Saisir le [Mot de passe].
7. Sélectionner [Restaurer la sauvegarde].



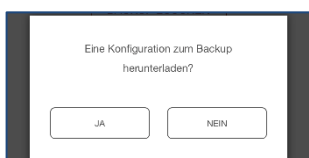
8. Sélectionner [Oui].



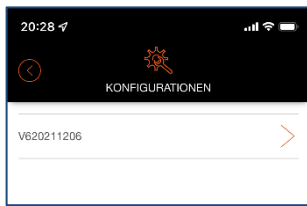
- La recherche de la passerelle est en cours.

Info :

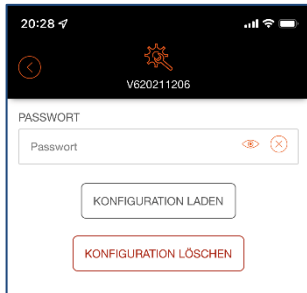
S'il n'existe aucune configuration sauvegardée, il suffit de confirmer avec [Non]. La sauvegarde est enregistrée dans la passerelle. La restauration est alors terminée.



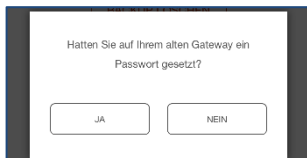
9. Sélectionner [Oui].



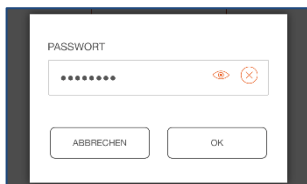
10. Sélectionner le fichier.



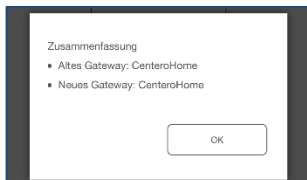
11. Saisir le [Mot de passe].
12. Sélectionner [Charger la configuration].



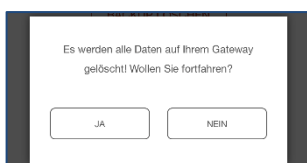
13. Sélectionner [Oui].



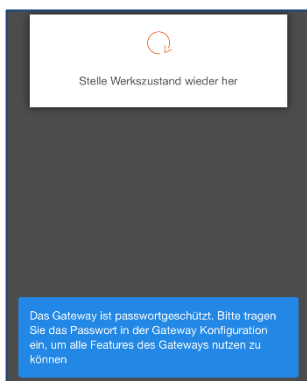
14. Saisir le [Mot de passe].
15. Sélectionner [OK].



16. Confirmer la remarque avec [OK].

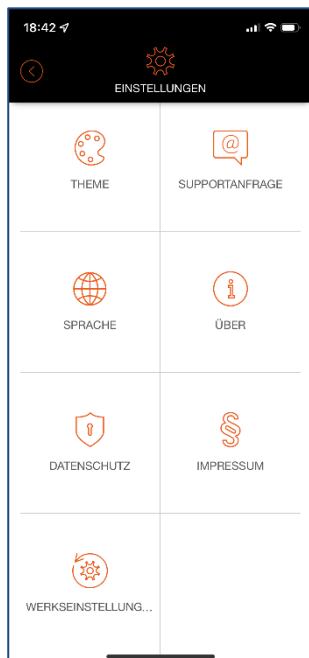


17. Sélectionner [Oui].

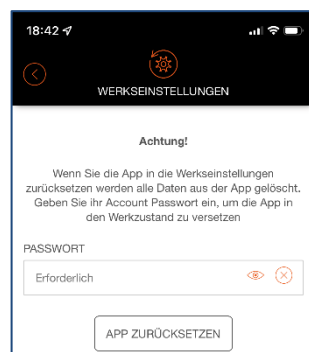


- L'état est établi via le fichier de sauvegarde lu.

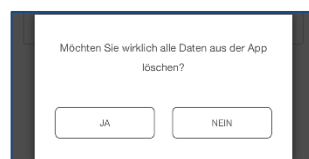
4.7 Réinitialisation des paramètres d'usine (application)



1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Faire défiler vers le bas.
4. Sélectionner [Paramètres d'usine...].



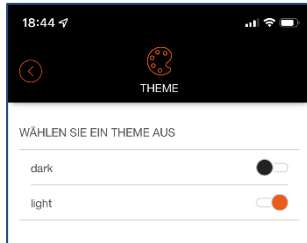
5. Saisir le [Mot de passe] du compte.
6. Sélectionner [Réinitialiser l'application]



7. Sélectionner [Oui].
 - Après la réinitialisation, le contrat de licence s'affiche comme lors d'un redémarrage de l'application.

Pour aller plus loin : [Premier démarrage et inscription](#)

4.8 Thème

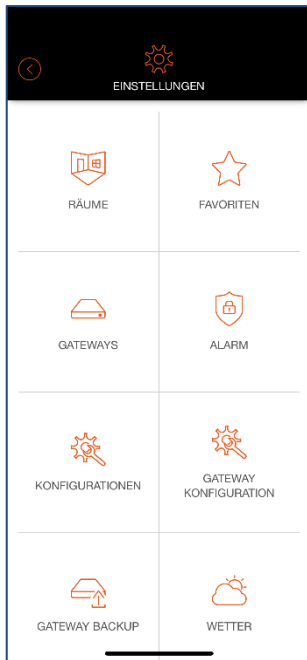


1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Faire défiler vers le bas.
4. Sélectionner [Thème].

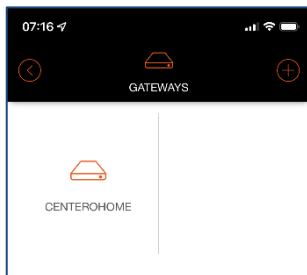
Info :

Il est possible ici de choisir entre deux apparences.

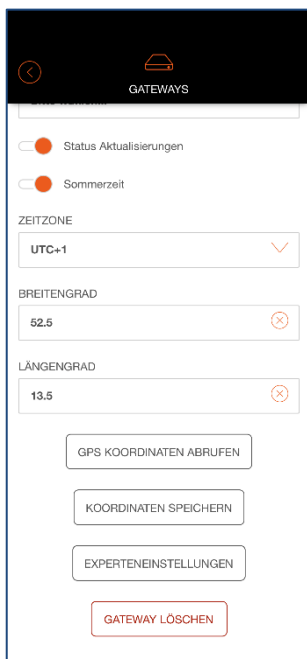
4.9 Changer de Wi-Fi



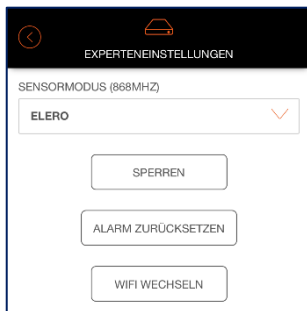
1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Sélectionner [Passerelles].



4. Sélectionner la passerelle.



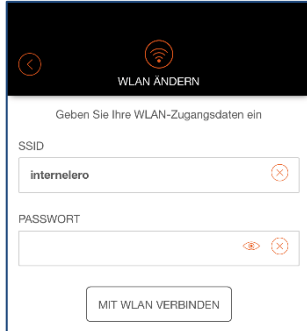
5. Faire défiler vers le bas.
6. Sélectionner [Paramètres experts].



7. Sélectionner [Changer de Wi-Fi].



- Les réseaux Wi-Fi s'affichent.
8. Sélectionner le nouveau Wi-Fi domestique.



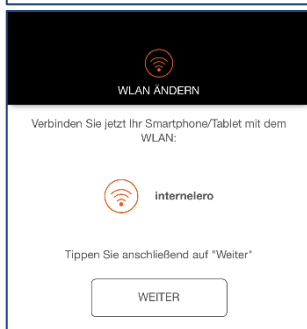
9. Saisir le [Mot de passe].
10. Sélectionner [Connecter au Wi-Fi].

- La passerelle se connecte au nouveau Wi-Fi domestique.



11. Confirmer la demande avec [Oui] ou [Non].

- Si [Oui]. Voir [recherche des erreurs](#).



12. Sélectionner les paramètres Wi-Fi sur l'appareil mobile.
13. Connecter l'appareil mobile au nouveau Wi-Fi domestique.

14. Revenir dans l'application Centro

15. Sélectionner [Suivant].

- La passerelle est recherchée dans le nouveau Wi-Fi domestique.



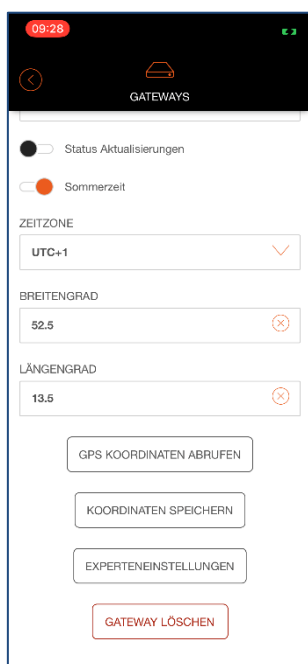
- La nouvelle adresse IP de la passerelle s'affiche dans le Wi-Fi domestique.

16. Sélectionner [Suivant].

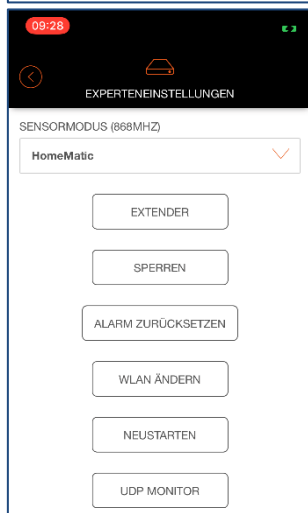
- L'écran d'accueil s'affiche.

4.10 Restriction d'accès de l'application

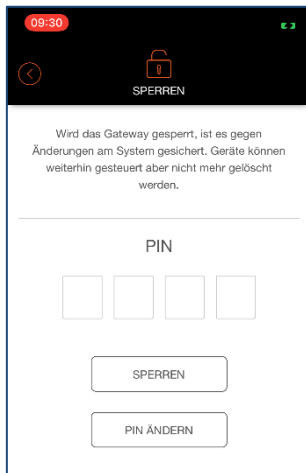
Si l'application est installée sur l'appareil mobile d'un autre membre de la famille (p. ex. un enfant) avec une configuration limitée, l'accès aux paramètres peut être restreint en verrouillant l'application. Cela signifie : L'enfant peut commander uniquement les moteurs ou les appareils définis par la configuration, mais ne peut pas effectuer de réglages ou de modification dans l'application.



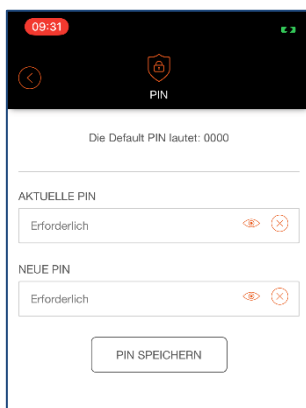
1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Sélectionner [Passerelles].
4. Sélectionner la passerelle.
5. Faire défiler vers le bas.
6. Sélectionner [Paramètres experts].



7. Sélectionner [Verrouiller].



8. Sélectionner [Modifier le code PIN].



9. Saisir le [Code PIN actuel].

- Standard 0000

10. Saisir le [Nouveau code PIN].

- Attention ! Mémoriser impérativement le nouveau code PIN.

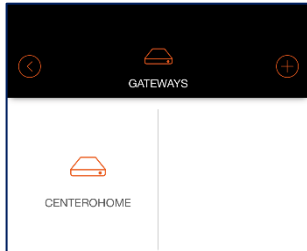
11. Sélectionner [Enregistrer le code PIN].

12. Saisir le code PIN

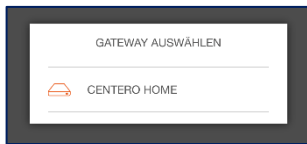
13. Sélectionner [Verrouiller].

- Message : « La passerelle a été verrouillée. »

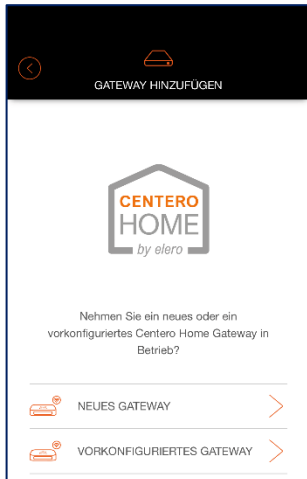
4.11 Intégrer une autre passerelle



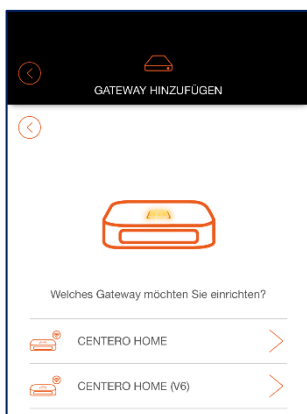
1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Sélectionner [Passerelles].
4. Sélectionner ⊕



5. Sélectionner la passerelle (Centro Home)
 - Tenir compte de la version.



6. Sélectionner [Nouvelle passerelle].



7. Sélectionner [Centro Home].
 - Dans cet exemple (V5).
 - Lire les informations !



8. Raccorder la passerelle 2 au réseau électrique.

9. Sélectionner [Suivant].



10. Sélectionner les paramètres Wi-Fi dans le smartphone (tablette).

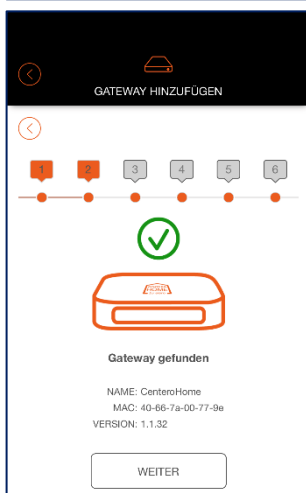
11. Connecter le smartphone (tablette) au Wi-Fi du Centero Home.

12. Revenir dans l'application Centero Home.

13. Sélectionner [Suivant].

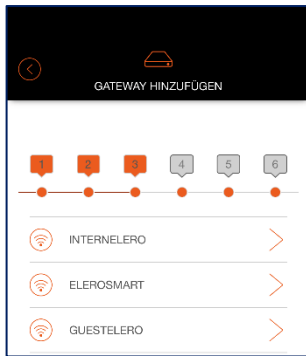
14. Sélectionner [Recherche de passerelle].

- Recherche de passerelle en cours.

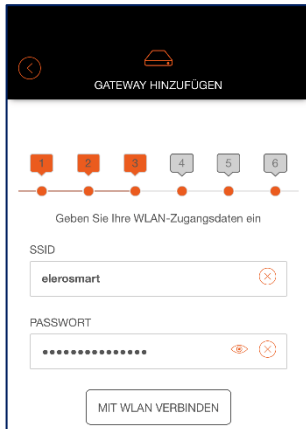


- [Passerelle trouvée] s'affiche.

15. Sélectionner [Suivant].



- Les réseaux Wi-Fi s'affichent.
16. Sélectionner le Wi-Fi domestique.



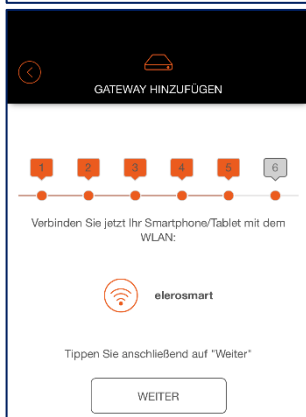
- Le SSID s'affiche sur l'écran suivant.
17. Saisir le [Mot de passe].
18. Sélectionner [Connecter au Wi-Fi].
- La passerelle se connecte au Wi-Fi domestique.



- Question, « la LED de la passerelle clignote-t-elle encore ? »
19. Sélectionner [Oui] ou [Non].

- Si [Oui], poursuivre avec la [recherche des erreurs](#).
 - Affichage connecté au Wi-Fi.
20. Sélectionner les paramètres Wi-Fi dans le smartphone (tablette).

21. Connecter le smartphone (tablette) au Wi-Fi domestique.



22. Revenir dans l'application Centero Home.

23. Sélectionner [Suivant].

- Recherche de la passerelle dans le Wi-Fi domestique.

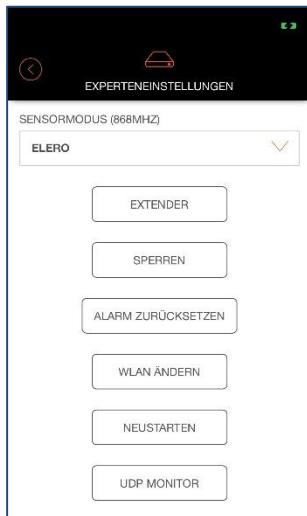


- L'adresse IP de la passerelle s'affiche dans le Wi-Fi domestique.

24. Sélectionner [Suivant].

- Les passerelles s'affichent sur l'écran suivant.

4.12 Mode capteur (demande d'état)



1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Paramètres].
3. Sélectionner [Passerelles].
4. Sélectionner la passerelle
5. Faire défiler vers le bas.
6. Sélectionner [Paramètres experts].

Si l'appareil mobile se trouve dans le Wi-Fi domestique, les demandes d'état de tous les appareils programmés sont interrogées et affichées rapidement.

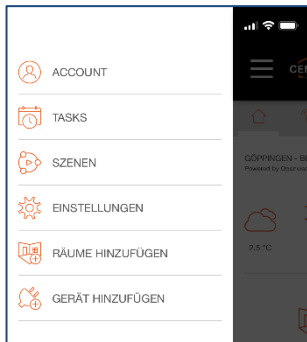
Si l'appareil mobile se trouve en dehors du Wi-Fi domestique, les demandes d'état ne peuvent être reçues que par les appareils prioritaires.

Le champ [Mode capteur (868Mhz)] permet de choisir entre HomeMatic et elero.

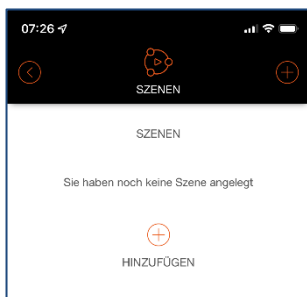
Remarque : Lors du démarrage de l'application, l'état actuel des appareils est interrogé et affiché dans l'application. Cela signifie : Il est possible de voir, par exemple, si le volet roulant est ouvert / fermé ou se trouve dans une position indéfinie.

5 Automatisation

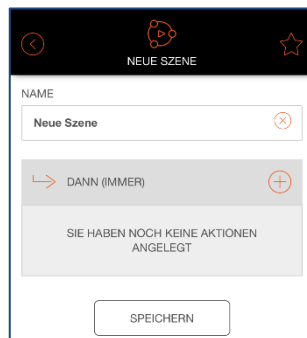
5.1 Scènes



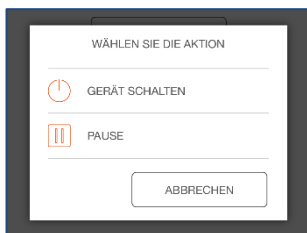
1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Scènes].



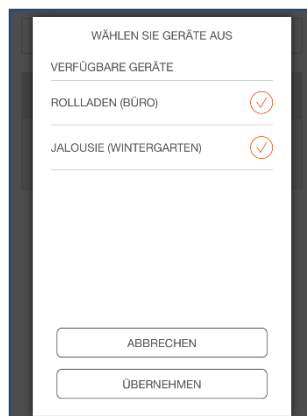
3. Sélectionner  pour [Ajouter]



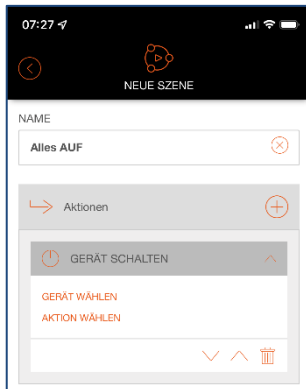
4. [Nom] de la scène attribué.
 - Dans cet exemple : Tout mettre en marche
5. Sélectionner [Ensuite (toujours)].



6. Sélectionner [Allumer l'appareil].

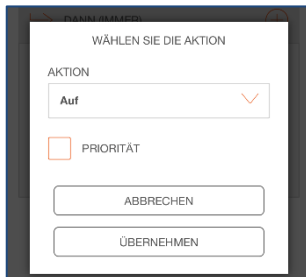


7. Sélectionner les appareils.
8. Sélectionner [Accepter].



- [Allumer l'appareil] s'affiche.

9. Sélectionner l'action.

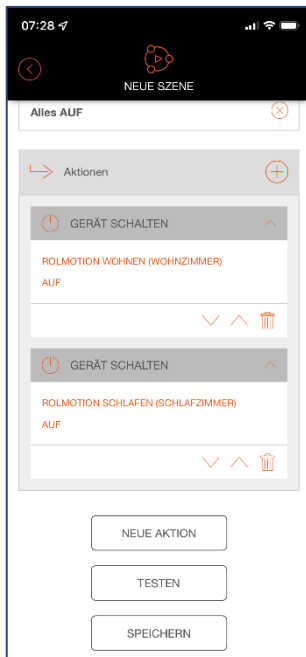


- La fenêtre de sélection s'ouvre.

10. Sélectionner [Choisir l'action]

- Dans cet exemple, EN MARCHE est sélectionné.

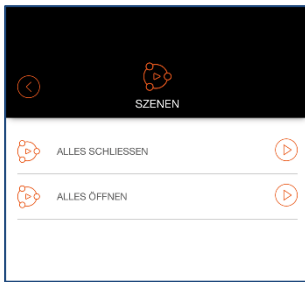
11. Sélectionner [Accepter].



12. Ajouter d'autres appareils et actions le cas échéant.

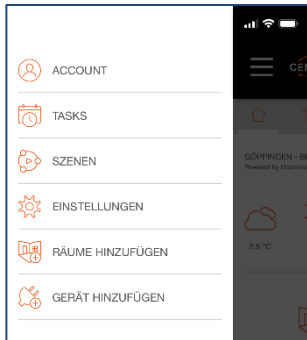
- Voir l'exemple

13. Sélectionner [Sauvegarder]

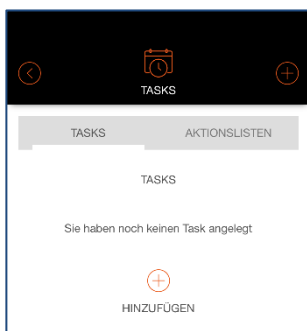


- La scène est créée et s'affiche avec son nom dans la liste.

5.2 Tâches

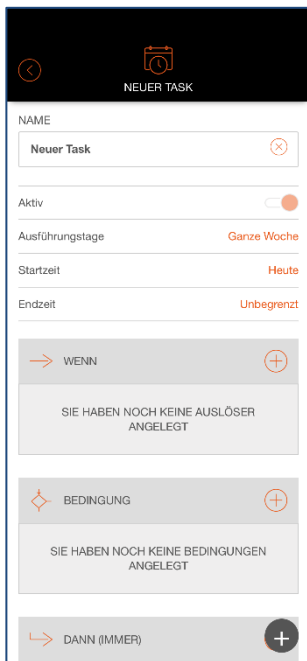


1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner [Tâches].



- La fenêtre des tâches s'ouvre

3. Sélectionner ⊕ pour [Ajouter]

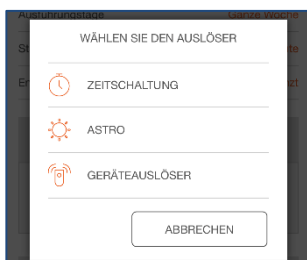


4. [Nom] attribué.
 - P. ex. : lever du soleil

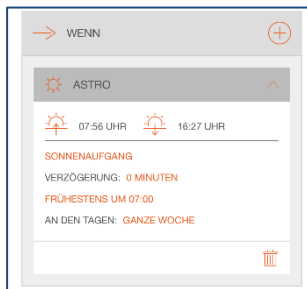
Info :

- [Actif] est sélectionné automatiquement. La tâche est alors immédiatement disponible.
- [Jours d'exécution] – Il est possible de définir ici les jours d'exécution de la tâche.
- [Heure de début] – La tâche est immédiatement disponible.
- [Heure de fin] – Il est possible de définir ici le moment où la tâche expire et cesse d'être exécutée.

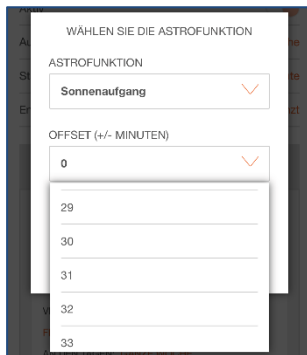
5. Sélectionner ⊕ pour [Quand]



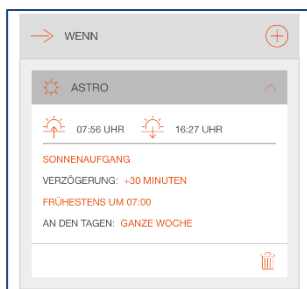
6. Sélectionner p. ex. [Astro].



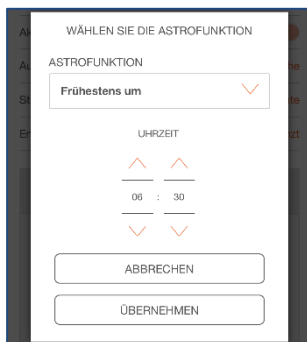
- L'écran affiche [Astro].



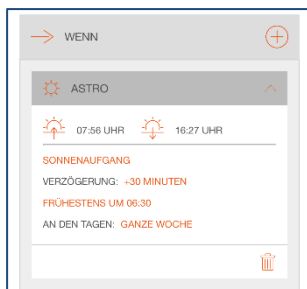
7. Sélectionner [Lever du soleil] (standard).
8. Sélectionner le décalage astronomique à (+)30 minutes.
9. Sélectionner [Accepter].



- La temporisation indique le temps réglé. Cela signifie dans cet exemple que le volet s'ouvre à 8:26.



10. Sélectionner [Au plus tôt à].
11. Régler l'heure sur 6:30 (exemple).
12. Sélectionner [Accepter].

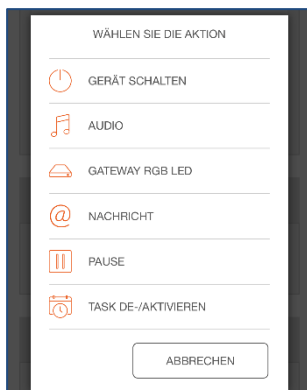


- [Au plus tôt à 06:30] s'affiche. Cela signifie que dès que le soleil se lève, par exemple à 5 heures, le volet roulant ne s'ouvre qu'à 6:30.

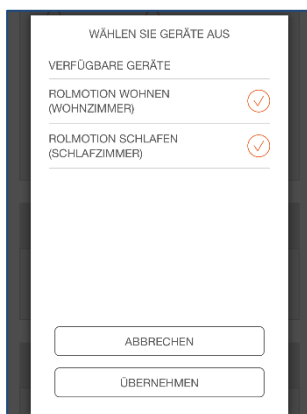


13. Faire défiler vers le bas.

14. Sélectionner [Ensuite (toujours)].



15. Sélectionner [Allumer l'appareil].



16. Sélectionner les appareils (cocher la case).

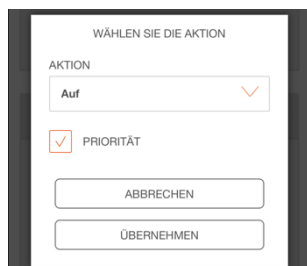
- Ici, dans l'exemple, les deux moteurs proposés.

17. Sélectionner [Accepter].



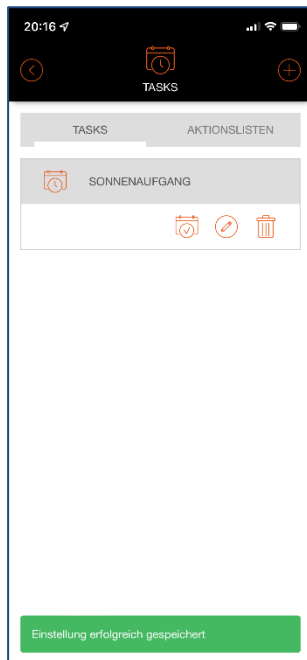
- Les appareils sélectionnés s'affichent dans la section [Ensuite (toujours)].
- EN MARCHÉ est la fonction souhaitée. Aucune modification ne doit être effectuée.

18. Sélectionner [Sauvegarder].



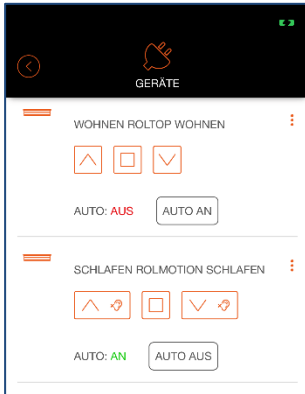
Info :

- [Priorité] n'est pas activée.
- Pour activer la priorité, après l'étape 17, choisir la fonction et cocher la case.
- Les commutations horaires sont désormais toujours effectuées lorsque les automatismes sont désactivés.



- La nouvelle tâche s'affiche dans la liste des tâches.
- Une barre verte s'affiche avec le texte :
« Paramètre sauvegardé »

5.3 Automatisation



AUTO : ARRÊT

Si cet automatisme est désactivé, les commandes programmées et gérées par capteur ne sont pas envoyées au récepteur radio.

AUTO : MARCHÉ

Si cet automatisme est activé, les commandes programmées et gérées par capteur sont envoyées au récepteur radio.

« Quels capteurs sont activés par l'automatisme ? »

Les capteurs de luminosité sont activés ou désactivés par cet automatisme.
Les capteurs de pluie et de vent ne sont pas activés

« L'automatisme influence-t-il la programmation horaire ? »

Oui, la programmation horaire est désactivée.

La priorité est activée, sauf dans les tâches. Les commandes de marche programmées sont ensuite exécutées. [Voir les tâches.](#)

6 Remplacer la passerelle

Une fois qu'une passerelle a été mise en place, une sauvegarde de la passerelle et de la configuration doivent être effectuées. Ceci est conseillé en cas de dysfonctionnement ou de perte des données de la passerelle. Autrement, une nouvelle passerelle doit être à nouveau programmée sur tous les appareils.

Il est possible d'appliquer la sauvegarde d'une passerelle V5 à une passerelle V6. Cela signifie que la version 6 est rétrocompatible, tandis que la version V5 n'est pas postcompatible.

6.1 Distinction entre les versions V5 et V6 du Centro Home

Centro Home V5	Centro Home V6
Version du micrologiciel 1.2.1	Version du micrologiciel 1.22.0
Référence 28 805.0001	Référence 28 806.0001
Étiquette produit : CentroHome	Étiquette produit : CentroHome (V6)

6.2 Mise en service de la version V5/V6 avec la sauvegarde de V5

6.2.1 Passerelle déjà mise en service comme « Nouvelle passerelle »

1. Ouvrir le menu ☰.
2. Sélectionner les paramètres.
3. Sélectionner la sauvegarde de la passerelle.
4. Sélectionner la restauration de la sauvegarde.
5. Sélectionner la sauvegarde.
6. Saisir le mot de passe (du fichier).
7. Sélectionner [Restaurer la sauvegarde].
8. Répondre à la demande
 - Ici avec [Oui]
9. Sélectionner la passerelle dans la liste (adresse IP).
10. Répondre à la demande pour le fichier de configuration.
 - Ici avec [Oui]
11. Sélectionner la configuration.
12. Saisir le mot de passe (du fichier).
13. Sélectionner [Charger la configuration].



6.3 Adapter l'adresse IP

Pour pouvoir adapter l'adresse IP à la nouvelle box, il faut impérativement noter la nouvelle adresse IP lors de la configuration de la nouvelle box.

Si elle a été oubliée, l'adresse IP correspondante peut être déterminée dans le routeur. Utiliser la documentation du routeur.

Le contexte : Une autre adresse IP a été attribuée par le routeur à l'ancienne passerelle. Cette adresse IP est sauvegardée dans la configuration et réattribuée à la box lors de la restauration des données. Cela s'avère utile en cas de perte de données de la box utilisée jusqu'à présent.

Une nouvelle passerelle correspond à un nouveau matériel pour le routeur et une nouvelle adresse IP lui est attribuée.

Il existe deux façons d'obtenir une application qui fonctionne :

1. Attribuer une IP statique au routeur.
 - Dans ce cas, il faut adapter l'IP de la passerelle en conséquence dans les paramètres du routeur.
Utiliser la documentation du routeur.
2. Adapter l'adresse IP dans la passerelle.

Processus :

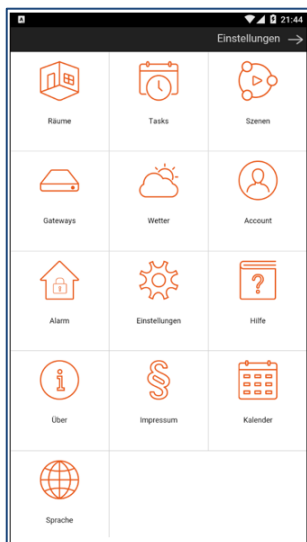
1. Importer la sauvegarde de la configuration dans la nouvelle passerelle.
 - Voir le chapitre « [Mise en service de la version V5/V6 avec la sauvegarde de V5](#) »

...

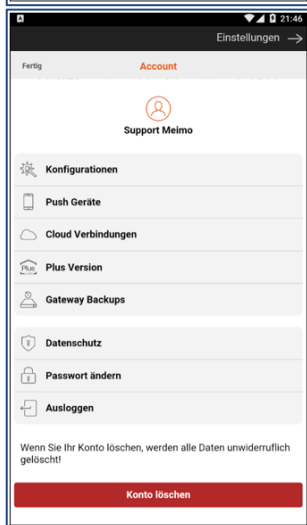


7 Migration de l'application Centro Home vers Centro Home NXT

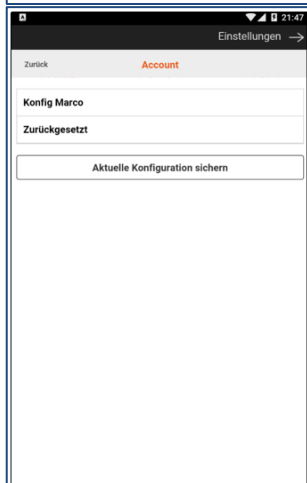
Partie 1 : sauvegarder la configuration.



1. Ouvrir les paramètres .
2. Sélectionner [Compte].
 - S'inscrire éventuellement



3. Sélectionner [Configurations].




4. Sélectionner [Sauvegarder la configuration actuelle].
5. Définir le mot de passe.
 - Noter le mot de passe, le mot de passe ne peut pas être réinitialisé !
6. Définir le nom du fichier.
7. Cocher [Enregistrer tous les appareils].
 - Attention !
Ne pas cocher [Limiter l'accès utilisateur] !
Ne pas cocher [Enregistrer certains appareils].
8. Sélectionner [Sauvegarder la configuration].
 - L'aperçu des configurations enregistrées s'affiche.

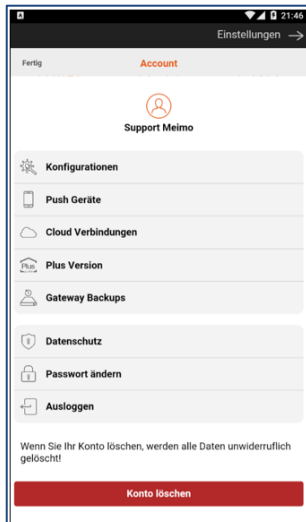
Exemple :

Mot de passe : 12345678

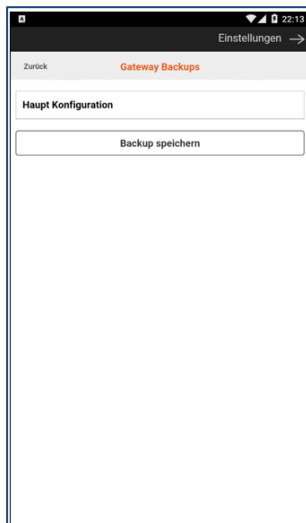
Nom : V6221208

Partie 2 : créer une sauvegarde de la passerelle.

1. Ouvrir les paramètres .
2. Sélectionner [Compte].
 - S'inscrire éventuellement.



3. Sélectionner [Sauvegardes de passerelle].



4. Sélectionner [Enregistrer la sauvegarde].
5. Définir le nom du fichier.
6. Définir le mot de passe.
 - Noter le mot de passe, le mot de passe ne peut pas être réinitialisé !
7. Répéter le mot de passe.
8. Sélectionner [Sauvegarder].
 - L'aperçu de la sauvegarde s'affiche.

Exemple :

Nom : V6221208

Mot de passe : 12345678 (le mot de passe est répété)

Charger la configuration dans la nouvelle application :

Voir : [Charger la configuration sur le nouvel appareil mobile](#)

8 Recherche des erreurs

Erreur	Cause	Solution
La passerelle est introuvable en mode point d'accès.	La passerelle est trop près de l'appareil mobile.	Éloigner l'appareil mobile de la passerelle.
	La passerelle est trop éloignée de l'appareil mobile.	Rapprocher l'appareil mobile de la passerelle.
	La passerelle est isolée par des murs, des armoires ou autres.	Placer la passerelle de manière à ce qu'elle puisse communiquer avec l'appareil mobile.
La passerelle ne peut pas se connecter au Wi-Fi domestique.	Les répéteurs perturbent la connexion directe avec le routeur Wi-Fi.	Désactiver tous les répéteurs, points d'accès ou autres routeurs Wi-Fi avec le même SSID.
	Passerelle trop près ou trop éloignée du routeur Wi-Fi.	Modifier l'emplacement de la passerelle par rapport au routeur Wi-Fi.
	La passerelle est isolée par des meubles, des murs ou autres.	Placer la passerelle de manière à ce qu'une communication avec le routeur Wi-Fi soit possible.
	Un réseau 5GHz existant avec le même SSID perturbe la connexion.	Désactiver ou renommer temporairement le Wi-Fi 5GHZ.
La passerelle ne peut pas se connecter au serveur Cloud.	Le pare-feu est peut être réglé de manière trop stricte.	Dans le pare-feu du routeur, autoriser les ports 1901, 1902 et 1905 pour la communication.
	Le serveur du Cloud est en panne.	Attendre que le serveur Cloud soit à nouveau disponible.
La configuration ne peut pas être chargée.	Mauvaise version de la configuration.	Vérifier la postcompatibilité / rétrocompatibilité. Voir le chapitre : Remplacer la passerelle
	La sauvegarde de la configuration est endommagée.	Créer une nouvelle sauvegarde sur l'appareil principal. Voir le chapitre : Sauvegarder la configuration

Erreur	Cause	Solution
Il n'est pas possible de mettre en service un deuxième appareil mobile.	Mauvaise méthode.	Lors du démarrage de l'application sur le nouvel appareil mobile, sélectionner [Charger la configuration]. Voir le chapitre : Charger la configuration sur le nouvel appareil mobile
	Absence de sauvegarde de configuration.	Réaliser une sauvegarde des données sur l'appareil principal. Voir le chapitre : Sauvegarder la configuration
L'accès externe aux moteurs n'est pas possible.	L'accès au Cloud n'est pas activé.	Voir le chapitre : Activer l'accès au Cloud.
Sur l'écran, des points d'interrogation apparaissent au niveau des moteurs.	La passerelle n'est pas connectée au Wi-Fi.	Redémarrer la passerelle.
	L'appareil mobile ne se trouve pas sur le même réseau Wi-Fi que la passerelle.	Connecter l'appareil mobile au bon réseau Wi-Fi.
Les volets roulants ne s'activent pas en fonction de la programmation horaire.	Le mode automatique est inactif.	Activer l'automatisme. Voir le chapitre : Automatisme
	La priorité n'est pas activée.	Activer la priorité dans les tâches.
Mot de passe oublié.	Mot de passe du compte oublié.	Recréer le mot de passe du compte. Voir le chapitre : Mot de passe du compte oublié
	Mot de passe de la passerelle oublié.	Réinitialiser la box grâce à la touche de réinitialisation jusqu'à ce que la LED s'allume en orange. Relier à nouveau la box au Wi-Fi domestique. Réactiver l'accès au Cloud. Réattribuer le mot de passe. Voir le chapitre : Mot de passe de la passerelle oublié

Erreur	Cause	Solution
Amazon Alexa® ne reconnaît pas les appareils.	Absence de sauvegarde de la configuration dans le Cloud.	Effectuer l'exportation vers le Cloud. Voir le chapitre : Exportation vers le Cloud
	La skill Alexa n'est pas reliée au compte elero.	Associer la skill Alexa au compte elero.
Amazon Alexa® ne reconnaît pas les commandes vocales.	Mauvaise syntaxe vocale.	Utiliser la bonne syntaxe vocale. Voir le chapitre : Commandes Amazon Alexa®

9 Index des mots clés

- Accès au Cloud 9, 25, 26, 65, 69
- Adresse IP 14, 44, 49, 59, 60
- Amazon Alexa 28, 32, 33, 67
- Appareils 3, 4, 18, 19, 25, 28, 32, 33, 34, 35, 36, 45, 50, 52, 56, 59, 67
- Automatisation 51
- Automatisme 58, 65
- bidirectionnel 3
- Capteurs 21, 69
- Code PIN 46
- Commandes vocales 33
- Compatibilité 4
- Compte 6, 8, 26, 35, 65, 67
- Configuration 10, 25, 28, 29, 30, 31, 34, 35, 36, 39, 40, 45, 59, 60, 62, 63, 65
- Demande d'état 50, 69
- Disponibilité pour la programmation 20, 22
- Données géographiques 27
- Émetteur radio 20, 22
- Exportation vers le Cloud 28, 32, 67
- Favoris 23
- GPS 27
- Inscription 6, 10, 41
- Langue 24
- LED d'état 9, 16, 17
- Liste des tâches 57
- Micrologiciel 59
- Mode capteur 50, 69
- Mode démo 6
- Mode programmation 20
- Mot de passe 8, 9
- Moteurs 3, 18, 19, 45, 56, 65
- Paramètres d'usine 41
- Pare-feu 26, 63
- Passerelle 4, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 25, 26, 34, 37, 38, 39, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 59, 60, 63, 65
- Pièces 18, 19, 36
- Point d'accès 11, 69
- Priorité 56, 58, 65
- Programmation horaire 58
- Référence 59
- Restriction d'accès 45
- Routage 3
- Routeur 11, 12, 16, 60, 63
- Sauvegarde 37, 38, 39, 40, 59, 60, 63
- Scènes 51, 69
- SSID 12, 49, 63, 69
- Tâches 54, 69
- Thème 10, 42
- Touche de réinitialisation 16, 17
- Type d'appareil 19
- Unidirectionnel 3
- Wi-Fi 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 25, 37, 43, 44, 48, 49, 50, 63, 65

10 Glossaire

A

Point d'accès

Pour configurer la passerelle au Wi-Fi domestique, celle-ci propose initialement son propre réseau Wi-Fi. Ce propre réseau Wi-Fi est appelé point d'accès.

Aucune connexion à Internet n'est possible dans ce réseau.

C

Accès au Cloud

L'accès au Cloud permet d'accéder à la passerelle via Internet et ainsi de commander les appareils programmés. Le mode capteur (demande d'état) est exécuté dans l'accès au Cloud au démarrage de l'application.

S

Capteurs

Il existe plusieurs types de capteurs. Des capteurs de luminosité pour mesurer la quantité de lumière. Des capteurs de pluie pour définir les précipitations. Des capteurs de vent pour mesurer la force du vent.

Mode capteur (demande d'état)

En mode capteur, l'état des appareils paramétrés est régulièrement interrogé.

Les appareils renvoient leur état de fonctionnement à la passerelle sous forme de message.

Par exemple : Volet roulant en haut, dès que celui-ci se trouve en position finale en haut.

SSID

SSID est l'abréviation de Service Set Identifier pour les réseaux sans fil. Il s'agit de la désignation du nom du réseau

Scènes

Dans une scène, plusieurs appareils peuvent être commandés manuellement en même temps.

Pour cela, tous les appareils et leur action sont programmés dans la scène.

T

Tâches

Dans une tâche, un ou plusieurs appareils peuvent être commandés par un processus automatique (p. ex. programmation horaire). Pour cela, les conditions et les actions des appareils sont programmées dans la tâche.