

somfy.com



# Situo io Situo io A/M



- FR** NOTICE D'INSTALLATION
- DE** GEBRAUCHSANWEISUNG
- IT** GUIDA ALL'INSTALLAZIONE
- NL** MONTAGEHANDLEIDING

Ref. 5015136A



**FR** Le non-respect de ces instructions ou de la responsabilité de SOMFY et sa garantie. SOMFY ne peut être tenue responsable des changements de normes et standards intervenus après la publication de cette notice. Pour la présente, SOMFY déclare que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pénales de la directive 1999/5/CE. Une déclaration de conformité est mise à disposition à l'adresse internet [www.somfy.com/CE](http://www.somfy.com/CE). Unilabile en UE.

**DE** Bei Nichtbeachtung dieser Anweisungen übernimmt SOMFY keinerlei Haftung und sämtliche Gewähransprüche werden aufgehoben. Für Änderungen von Normen und Standards nach Veröffentlichung dieser Gebrauchsanweisung kann SOMFY nicht haftbar gemacht werden. Hiermit bestätigt SOMFY, dass das Gerät den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG entspricht. Die Konformitätserklärung kann auf der Internetseite [www.somfy.com/CE](http://www.somfy.com/CE) abgerufen werden. Unveränderlich in EU.

**IT** Il mancato rispetto di queste istruzioni annulla la responsabilità e la garanzia SOMFY. SOMFY non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi cambiamento alle norme e agli standard intervenuti dopo la pubblicazione di questa guida. Con la presente SOMFY dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni penali stabilite dalla direttiva 1999/5/CE. Un'apposita dichiarazione di conformità è stata messa a disposizione all'indirizzo internet [www.somfy.com/CE](http://www.somfy.com/CE). Utilizzabile in EU.

**NL** Bij niet nalemen van deze instructies wordt iedere aansprakelijkheid van SOMFY uitgesloten en komt de garantie te vervallen. SOMFY is op geen enkele wijze aansprakelijk voor wijzigingen in normen en standards die na de publicatie van deze handleiding zijn doorgevoerd. Bij deze verklaart SOMFY geheel onder eigen verantwoordelijkheid dat dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG. Een conformiteitsverklaring is beschikbaar op het internetadres [www.somfy.com/CE](http://www.somfy.com/CE). Bruikbaar in de EU.



Conception, réalisation : Ameg

## FR

### A METTRE SOUS TENSION

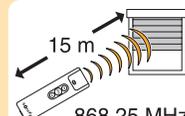
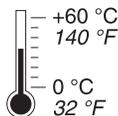
Si le volet fait un bref mouvement passer à l'étape B.  
Si le volet ne répond pas, appuyer sur une touche de l'émetteur :  
- le volet répond, l'émetteur est déjà mémorisé.  
- le volet ne répond pas, les fins de course du moteur ne sont pas réglées, se reporter à la notice moteur.

### B MÉMORISATION DU PREMIER ÉMETTEUR

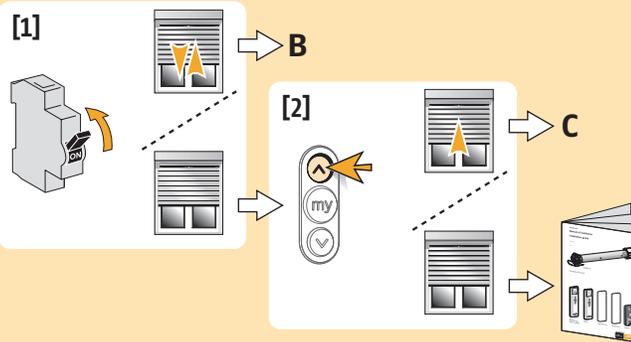
- [1]. Appuyer simultanément sur les touches montée et descente de l'émetteur à programmer : bref mouvement du volet.
- [2]. Appuyer brièvement sur le bouton "PROG" de l'émetteur à programmer : bref mouvement du volet, l'émetteur est mémorisé.

### C AJOUT OU SUPPRESSION D'UN ÉMETTEUR

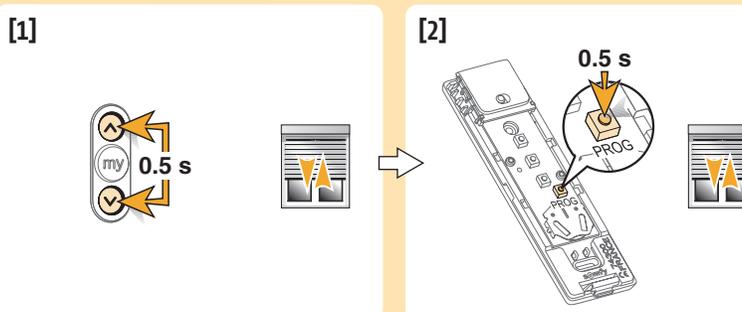
- [1]. Appuyer sur le bouton "PROG" de l'émetteur existant jusqu'au bref mouvement (2 s).
- [2]. Appuyer brièvement sur le bouton "PROG" de l'émetteur à ajouter ou à supprimer : bref mouvement du volet, l'émetteur est mémorisé ou supprimé.



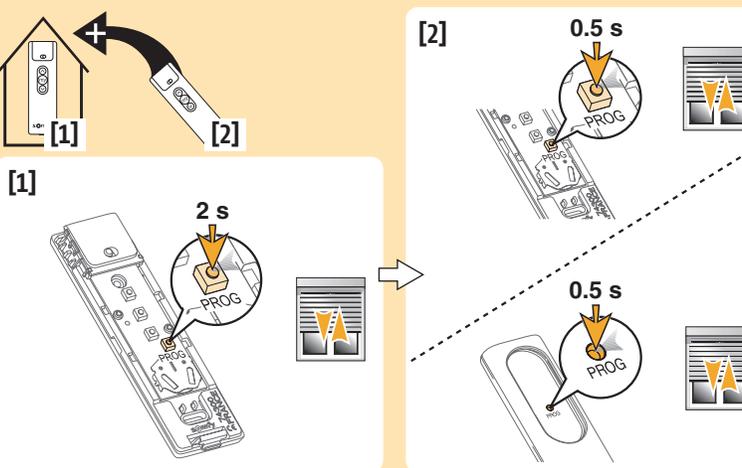
## A



## B



## C



## IT

### A DARE TENSIONE

Se il telo si muove brevemente passare al punto "B".  
Se il telo non si muove premere un tasto del trasmettitore:  
- il telo si muove: il trasmettitore è già memorizzato.  
- il telo non si muove: il motore non è programmato, fare riferimento alle istruzioni del motore.

### B PROGRAMMAZIONE DEL PRIMO TRASMETTITORE

- [1]. Premere contemporaneamente salita e discesa del trasmettitore da memorizzare: breve movimento del telo.
- [2]. Premere brevemente il pulsante "PROG" del trasmettitore da memorizzare: breve movimento del telo, il trasmettitore è memorizzato.

### C AGGIUNGERE O CANCELLARE UN COMANDO

- [1]. Premere brevemente il pulsante "PROG" (2 sec) di un trasmettitore già programmato fino a un breve movimento del telo.
- [2]. Premere brevemente il pulsante "PROG" del trasmettitore da aggiungere o da cancellare: breve movimento del telo, il trasmettitore è memorizzato o cancellato.

## NL

### A INSCHAKELEN

Als het rolluik kort in beweging komt gaat u verder naar stap B.  
Als het rolluik niet reageert, druk dan op een toets van de zender:  
- als het rolluik reageert is de zender al ingelezen.  
- als het rolluik niet reageert zijn de eindschakelaars van de motor niet ingesteld. Zie de handleiding van de motor.

### B OPSLAAN VAN DE EERSTE ZENDER

- [1]. Druk tegelijkertijd op de OP en NEER toetsen van de zender die u wilt programmeren: het rolluik reageert met een korte beweging.
- [2]. Druk kort op de "PROG" toets van de zender die u wilt programmeren: het rolluik reageert met een korte beweging; de zender is nu ingelezen.

### C TOEVOEGEN OF VERWIJDEREN VAN EEN ZENDER

- [1]. Druk op de "PROG" toets van de bestaande zender tot de korte beweging (2 s) wordt uitgevoerd.
- [2]. Druk kort op de "PROG" toets van de zender die u wilt toevoegen of verwijderen: het rolluik reageert met een korte beweging; de zender is nu ingelezen of verwijderd.

## FR Utilisation des émetteurs

### D UTILISATION "MY" POSITION FAVORITE

1. Le volet est à l'arrêt, un appui bref sur le bouton "my" envoie le volet dans la position favorite.
2. Le volet est en mouvement, un appui bref sur le bouton "my" stoppe le volet.

### E ENREGISTREMENT OU MODIFICATION "MY"

1. Mettre le volet dans la nouvelle position favorite.
2. Appuyer sur la touche "my" jusqu'au bref mouvement (5 s).

### F SUPPRESSION "MY"

1. Mettre le volet dans la position favorite.
2. Appuyer sur la touche "my" jusqu'au bref mouvement (5 s).

### G SÉLECTEUR A/M (SITUO A/M)

1. **Mode Automatique** (☉), le volet répond à toutes les commandes (commandes générales, horloges...) avec lesquelles il est programmé.
2. **Mode Manuel** (●), le volet répond uniquement à la Situo io; les autres commandes (commandes générale, horloges...) sont désactivées.

### H REMPLACEMENT DE LA PILE

Si le voyant "pile faible" s'allume lors de l'appui sur les touches de l'émetteur, il faut remplacer la pile. Un changement de pile ne nécessite pas de nouvelle programmation.

### I FIXATION DE L'ÉMETTEUR

## DE Bedienung des Senders

### D VERWENDUNG "MY"-TASTE

1. Der Rollladen ist gestoppt: Wenn Sie kurz auf die "my"-Taste drücken, wird Ihre Lieblingsposition angefahren (sofern eingelernt).
2. Der Rollladen ist in Bewegung: Wenn Sie kurz auf die "my"-Taste drücken, wird er gestoppt.

### E SPEICHERUNG ODER ÄNDERUNG IHRER LIEBLINGSPOSITION "MY"

1. Rollladen in die von Ihnen gewünschte Position bringen.
2. Auf die "my"-Taste drücken, bis sich der Rollladen kurz bewegt (ca. 5 Sek.).

### F LÖSCHEN IHRER LIEBLINGSPOSITION „MY“

1. Rollladen mit „my“-Taste in die gespeicherte Lieblingsposition bringen.
2. Auf die "my"-Taste drücken, bis sich der Rollladen kurz bewegt (ca. 5 Sek.).

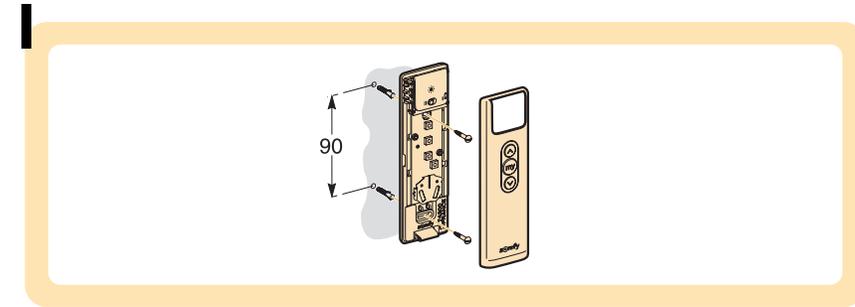
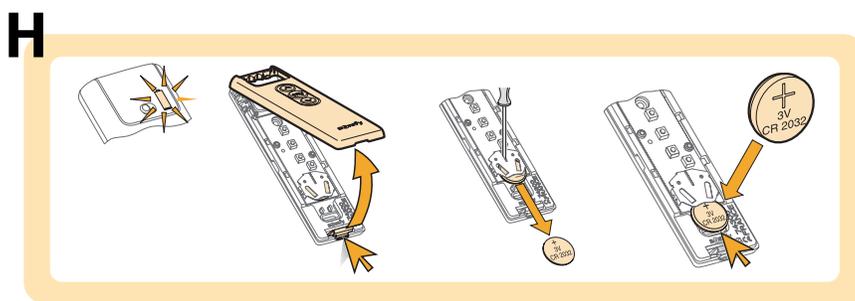
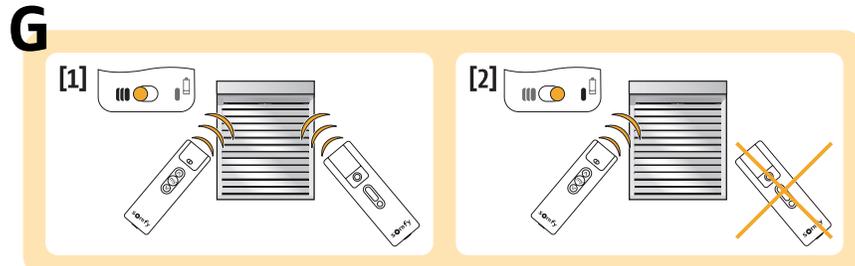
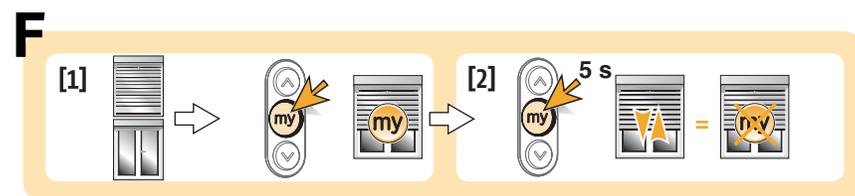
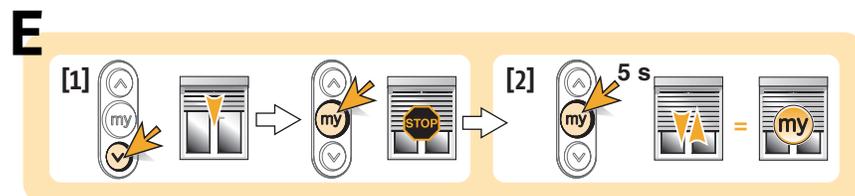
### G WAHLSCHALTER A/M (SITUO A/M)

1. **Automatischer Modus** (☉): Der Rollladen reagiert auf alle Befehle (Zentralbefehle, Programmschaltuhren, lokale Befehle (Situo) usw.).
2. **Manueller Modus** (●): Der Rollladen reagiert nur auf die lokale Bedienstelle (Situo) und Sicherheitsbefehle. Die anderen Befehle (Zentralbefehle, Programmschaltuhren usw.) sind deaktiviert.

### H AUSWECHSELN DER BATTERIE

Sobald die Anzeige "Batterie schwach" aufleuchtet, wenn Sie auf die Tasten des Senders drücken, muss die Batterie ausgetauscht werden. Nach dem Auswechseln der Batterie ist keine erneute Programmierung erforderlich.

### I HALTERUNG DES SENDERS



## IT Utilizzo dei trasmettitori

### D USO DELLA POSIZIONE PREFERITA "MY"

1. Quando il telo è fermo, premendo brevemente il tasto "my" il telo si muove sino alla posizione preferita.
2. Quando il telo è in movimento, premendo brevemente il tasto "my" il telo si ferma.

### E MEMORIZZARE O CAMBIARE LA POSIZIONE PREFERITA "MY"

1. Muovere il telo fino alla posizione preferita desiderata.
2. Premere il tasto "my" (5 sec) fino a un breve movimento del telo.

### F CANCELLAZIONE DELLA POSIZIONE PREFERITA "MY"

1. Muovere il telo fino alla posizione preferita.
2. Premere il tasto "my" (5 s) fino a un breve movimento del telo.

### G SELETTORE A/M (SITUO A/M)

1. **Modalità Automatica** (☉), il telo risponde a tutti i comandi (comando generale, orologio, etc.) che sono stati programmati.
2. **Modalità Manuale** (●), il telo risponde solo ai comandi del trasmettitore Situo e ai comandi di sicurezza. Tutti gli altri (comando generale, orologio, etc.) sono disabilitati.

### H SOSTITUZIONE DELLA BATTERIA

Se si accende il LED "batteria scarica" quando viene premuto un pulsante del trasmettitore, la batteria deve essere sostituita. Sostituendo la batteria il sistema non deve essere riprogrammato.

### I MONTAGGIO DEL TRASMETTITORE

## NL Gebruik van de zenders

### D GEBRUIK VOORKEURSPOSITIE "MY"

1. Als het rolluik stilstaat stuurt een korte druk op de "my" toets het rolluik naar de voorkeurspositie.
2. Als het rolluik in beweging is stopt een korte druk op de "my" toets het rolluik.

### E "MY" OPSLAAN OF WIJZIGEN

1. Zet het rolluik in de voorkeurspositie.
2. Druk op de "my" toets tot een korte beweging (5 s) wordt uitgevoerd.

### F "MY" VERWIJDEREN

1. Zet het rolluik in de voorkeurspositie.
2. Druk op de "my" toets tot een korte beweging (5 s) wordt uitgevoerd.

### G A/M SELECTIE (SITUO A/M)

1. **Automatische modus** (☉): het rolluik voert alle commando's uit (algemene bedieningen, klok, enz.) die geprogrammeerd zijn.
2. **Handmatige modus** (●): het rolluik reageert alleen op de Situo en op veiligheidscommando's. De andere commando's (algemene bedieningen, klok, enz.) worden niet uitgevoerd.

### H VERWISSELEN VAN DE BATTERIJ

Indien het "batterij laag" lampje gaat branden als u op de toetsen van de zender drukt moet u de batterij verwisselen. Na het verwisselen van de batterij hoeft u niet opnieuw te programmeren.

### I BEVESTIGEN VAN DE ZENDER

<p>FR</p> <p>io-homecontrol® repose sur une technologie avancée, sécurisée et sans-fil, facile à installer. Les produits io-homecontrol® communiquent entre eux pour offrir plus de confort, de sécurité et d'économies d'énergie.</p> <p>www.io-homecontrol.com</p>	<p>DE</p> <p>io-homecontrol® bietet eine fortschrittliche und sichere Radio-Funktechnologie, die einfach zu installieren ist. io-homecontrol® gekennzeichnete Produkte kommunizieren miteinander, wodurch Komfort, Sicherheit und Energieersparungen sichergestellt werden.</p> <p>www.io-homecontrol.com</p>	<p>IT</p> <p>io-homecontrol® offre una avanzata tecnologia in radio frequenza sicura e facile da installare. Tutti i prodotti contraddistinti dal marchio io-homecontrol® si interfacciano automaticamente tra loro per offrire maggiore comfort, sicurezza e risparmio energetico.</p> <p>www.io-homecontrol.com</p>	<p>NL</p> <p>io-homecontrol® biedt een geavanceerde en veilige radiografische technologie die eenvoudig te installeren is. Producten van het merk io-homecontrol® communiceren met elkaar, wat het bedieningsgemak, de veiligheid en de energiebesparing bevordert.</p> <p>www.io-homecontrol.com</p>
--	---	---	---

<p>Spain: SOMFY ESPAÑA SA (34) 934-800 900</p> <p>Sweden: SOMFY AB (46) 40 1635000</p> <p>Switzerland: SOMFY A.G. (41) 18 38 40 30</p> <p>Taiwan: SOMFY TAIWAN (886) 2 6509 8934</p> <p>Turkey: SOMFY TURKEY +90 216 651 30 15.</p> <p>UAE: SOMFY GULF +971 4 88 32 808</p> <p>United Kingdom: SOMFY LTD (44) 113 391 3030</p> <p>United States: SOMFY SYSTEMS INC (1) 609 395 1300</p>	<p>Norway: SOMFY NORWAY (47) 67 97 85 05</p> <p>Poland: SOMFY SP. Z O.O. (48) 22 618 80 56</p> <p>Portugal: cf. Spain - SOMFY ESPAÑA SA (351) 229 396 840</p> <p>Russia: cf. Germany SOMFY GmbH (7) 095 781 47 72; (7) 095 360 41 86</p> <p>Singapore: SOMFY PTE LTD (65) 638 33 855</p> <p>Slovakia: cf. Czech Republic SOMFY s.r.o. (420) 290 372 406-7</p> <p>South Korea: SOMFY INC (82) 2 594 4333</p>	<p>India: SOMFY INDIA PVT Ltd (91) 11 51 65 91 76</p> <p>Italy: SOMFY ITALIA s.r.l. (39) 024 84 71 84</p> <p>Japan: SOMFY KK +81-45-475-0732</p> <p>Lebanon: cf. Cyprus SOMFY MIDDLE EAST (995) 1 391 224</p> <p>Mexico: SOMFY MEXICO SA de CV (52) 55 5576 3421</p> <p>Morocco: SOMFY MAROC (212) 22 95 11 53</p> <p>Netherlands: SOMFY BV (31) 23 55 44 900</p>	<p>Denmark: SOMFY AB DENMARK (45) 65325793</p> <p>Finland: SOMFY AB FINLAND (358) 957 13 02 30</p> <p>France: SOMFY FRANCE (33) 820 374 374</p> <p>Germany: SOMFY GmbH (49) 7472 930 0</p> <p>Greece: SOMFY HELIAS (30) 210 614 67 68</p> <p>Hong Kong: SOMFY Co Ltd (852) 25236339</p> <p>Hungary: SOMFY Kft (36) 1814 5120</p>	<p>Australia: SOMFY PTY LTD (61) 2 9638 0744</p> <p>Austria: SOMFY GmbH (43) 662 62 53 08</p> <p>Belgium: SOMFY BELUX (32) (0) 2 712 07 70</p> <p>Brazil: SOMFY BRASIL SDA (55 11) 6162 0613</p> <p>Canada: SOMFY ILC (1) 905 564 6446</p> <p>Cyprus: SOMFY MIDDLE EAST (357) 25 34 55 40</p> <p>Czech Republic: SOMFY Spol s.r.o. (420) 296 372 406-7</p>
---	---	---	--	--

# Situo RTS



## Notice d'installation et d'utilisation

Ref.5054471A

---

# Sommaire

<b>1. Le point de commande Situio RTS en quelques mots</b>	<b>3</b>
1.2 Quelques définitions	3
<b>2. Sécurité - Informations importantes</b>	<b>4</b>
2.1 Installation et mise en service	4
2.2 Utilisation	4
2.3 Environnement	4
<b>3. Contenu du kit et outils nécessaires</b>	<b>5</b>
3.1 Liste des pièces	5
3.2 Outils nécessaires	5
<b>4. La Situio RTS en détail</b>	<b>5</b>
4.1 Composants	5
4.2 Caractéristiques techniques	6
<b>5. Ajout d'une nouvelle Situio RTS</b>	<b>6</b>
5.1 Identification du point de commande d'origine	6
5.2 Point une touche	7
5.3 Point avec touches Montée / STOP / Descente	13
5.4 Horloge	16
5.5 Télécommandes Telis 1 RTS / Telis Soliris RTS	19
5.6 Télécommandes Telis 4 RTS / Telis 4 Soliris RTS	21
<b>6. Remplacement d'un point de commande perdu ou cassé</b>	<b>23</b>
6.1 Point de commande perdu ou cassé unique	24
6.2 Point de commande perdu ou cassé parmi d'autres	24
<b>7. Fixation du support</b>	<b>24</b>
<b>8. La Situio RTS au quotidien</b>	<b>25</b>
8.1 Touches Montée et Descente	25
8.2 Touche my	25
8.3 Remplacement de la pile	25
8.4 Entretien	26
<b>9. Un problème avec la Situio RTS ?</b>	<b>27</b>

## **Le Savoir-Faire Somfy au service de votre satisfaction.**

Nous vous remercions d'avoir choisi une Situo RTS Somfy. Avant d'installer et d'utiliser la Situo RTS, lire attentivement cette notice.

Les solutions Somfy animent les ouvertures pour rendre votre maison vivante. Les solutions Somfy sont conçues pour permettre à chacun de profiter pleinement des volets roulants, des stores extérieurs et intérieurs, de la porte de garage et du portail, au gré des besoins et des envies.

Bien pensées et simples d'usage, les solutions Somfy contribuent aux petits plaisirs quotidiens et rendent la vie à la maison plus agréable.

## **1. Le point de commande Situo RTS en quelques mots**

### **1.1 À quoi sert une Situo RTS ?**

La Situo RTS est un point de commande mural radio sans fil compatible uniquement avec des produits équipés de la Radio Technology Somfy (RTS) : moteurs de volet roulant, moteurs de store, etc.

La Situo RTS s'utilise pour commander un seul volet roulant / store à la fois - la Situo RTS est une commande individuelle.

### **1.2 Quelques définitions**

#### **Installation:**

Ensemble des produits radio qui équipent la maison.

#### **Position favorite :**

La position favorite correspond à la position idéale du volet roulant ou du store dans certaines situations de la vie : par exemple ajuster la position du store pour manger en terrasse en plein été sans priver les plantes de lumière ; travailler sur son ordinateur en pleine journée en abaissant les volets roulants de moitié, etc.

## **2. Sécurité - Informations importantes**

### **2.1 Installation et mise en service**

Avant d'installer et d'utiliser la Situo RTS, lire attentivement cette notice.

Cette notice décrit l'installation, la mise en service et le mode d'utilisation de la Situo RTS.

Avant toute installation, vérifier la compatibilité de la Situo RTS avec les équipements et accessoires associés.

Toute utilisation non conforme entraînerait l'exclusion de la responsabilité et de la garantie Somfy.

### **2.2 Utilisation**

- Somfy recommande la présence d'au moins un point de commande à proximité du volet roulant / store ou d'un groupe de volets roulants / stores.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec les points de commande fixes. Mettre les télécommandes hors de portée des enfants.
- Surveiller le volet roulant / store pendant qu'il est en mouvement, en particulier lors de la mise en service de la Situo RTS et éloigner toute personne jusqu'à ce que le volet roulant / store soit complètement fermé.
- Couper le disjoncteur qui correspond au volet roulant / store avant toute opération d'entretien autour du volet roulant / store (par exemple le nettoyage des vitres).
- Éviter les manœuvres lors de la formation de gel sur le volet roulant / store, sauf si le moteur est équipé de la protection anti-gel.
- Ne pas laisser le produit derrière une fenêtre en plein soleil : la Situo RTS ne résiste pas à des températures supérieures à 60 °C.
- Ne pas immerger ni faire tremper la Situo RTS dans des liquides.
- Ne pas utiliser de produits d'entretien autres que ceux préconisés par Somfy (voir paragraphe 8.4).
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure. Ne pas utiliser le volet roulant / store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

### **2.3 Environnement**

Les produits électriques et électroniques endommagés tout comme les piles usagées ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères.

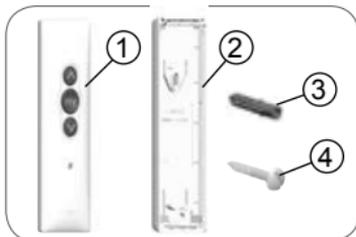
Veiller à les déposer dans un point de collecte ou dans un centre agréé afin de garantir leur recyclage.

## 3. Contenu du kit et outils nécessaires

### 3.1 Liste des pièces

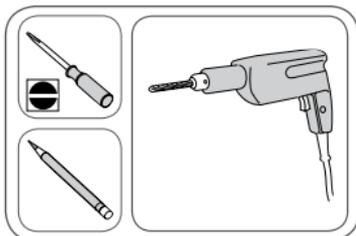
- Avant de commencer l'installation et la mise en service de la Situo RTS, contrôler la présence et la quantité (Q) de toutes les pièces listées dans le tableau ci-dessous :

N°	Composants	Q.
1	Façade avant de la Situo RTS	1
2	Support mural	1
3	Cheville	2
4	Vis	2



### 3.2 Outils nécessaires

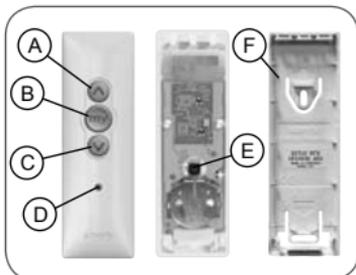
- Tournevis plat gainé et isolé
- Perceuse et foret de diamètre 3 mm
- Crayon



## 4. La Situo RTS en détail

### 4.1 Composants

- A. Touche Montée
- B. Touche STOP / my
- C. Touche Descente
- D. Lampe témoin
- E. Bouton PROG
- F. Support mural



## 4.2 Caractéristiques techniques

Dimensions en mm (H x l x e) : 120 x 38,5 x 19,5.

Température de fonctionnement : 0°C à + 60 °C.

Indice de protection : Utilisation en intérieur, en pièce sèche - IP 30.

Fréquence : 433,42 MHz.

Portée : 20 m à travers deux murs en béton ; 200 m en champ libre.

Pile : 3 V type CR 2430.

## 5. Ajout d'une nouvelle Situo RTS

### 5.1 Identification du point de commande d'origine

#### 5.1.1 Conseils

- Pour ajouter une Situo RTS, utiliser le point de commande associé au volet roulant / store qui ne pilote que ce volet roulant / store : un appui sur la touche Montée ou Descente n'engendre que le déplacement du volet roulant / store auquel la nouvelle Situo RTS doit être associée.

Attention ! S'il n'y a plus aucun point de commande associé au volet roulant / store (tous les points de commande sont perdus ou cassés), contacter le service d'assistance Somfy.

- Sur certains volets roulants / stores, l'entrée en mode programmation, l'ajout et la suppression d'un point de commande sont signalés par une série de « Bip » émis par le moteur, pour d'autres volet roulant / store ils sont signalés par un bref mouvement du volet roulant / store.

Remarque : Si le volet roulant / store n'émet aucun Bip ni ne fait de bref mouvement, contacter le service d'assistance Somfy.

- Placer le volet roulant / store en position médiane avant d'installer la nouvelle Situo RTS afin de visualiser facilement les mouvements.

### 5.1.2 Points de commande d'origine

- Identifier le point de commande d'origine dans la liste ci-dessous et se reporter au paragraphe indiqué pour ajouter la nouvelle Situo RTS :

1) Point de commande fixé au mur avec une seule touche, dit Point une touche, voir paragraphe 5.2 ;

2) Point de commande fixé au mur avec touches Montée/STOP/Descente, dit Point avec touches Montée/STOP/Descente, voir paragraphe 5.3 ;

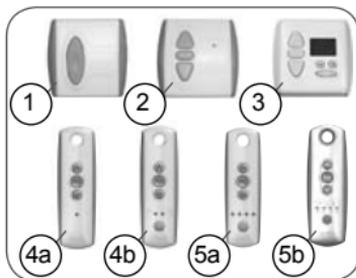
3) Point de commande de type programmateur, dit Horloge, voir paragraphe 5.4 ;

4a) Télécommande Telis 1 RTS, voir paragraphe 5.6 ;

4b) Télécommande Telis Soliris RTS, voir paragraphe 5.6 ;

5a) Télécommandes Telis 4 RTS, voir paragraphe 5.7 ;

5b), Telis 4 Soliris RTS, voir paragraphe 5.7.



## 5.2 Point une touche

Se mettre à proximité du volet roulant / store pour effectuer l'installation de la nouvelle Situo RTS.

### 5.2.1 Identification du modèle

- Vérifier que le point de commande d'origine possède une touche allongée.
- Placer le volet roulant / store en position médiane.

- Démontez la façade du point une touche :

**Point une touche avec façade blanche et grise :**

- Soulever avec douceur la façade avec un outil fin et plat (type tournevis plat) à la jonction entre la partie blanche et la partie grise.
- Faire levier sans forcer pour dégager les pattes de fixation de la façade.



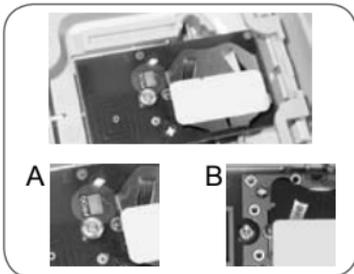
**Point une touche avec façade blanche :**

- Faire levier avec un outil fin et plat (type tournevis plat), sans forcer, au niveau de la partie supérieure de la façade pour la dégager de son support.



- Retourner la façade pour identifier le modèle :

- S'il y a une plage en étain notée PROG à côté de la pile : modèle A.
- S'il n'y a pas de plage en étain notée PROG à côté de la pile : modèle B.



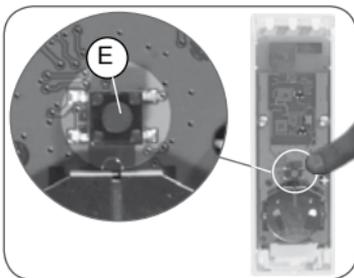
## 5.2.2 Ajout de la Situo RTS

**Modèle A :**

- Faire un contact entre la plage en étain PROG (a) du circuit électrique et le support de pile à l'aide d'un tournevis plat jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.



- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Faire un appui bref sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS : le volet roulant / store effectue de nouveau un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que la nouvelle Situo RTS est enregistrée.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Si le point de commande d'origine doit être supprimé, passer au paragraphe 5.2.3 « Suppression du point de commande d'origine ».
- Si le point de commande d'origine est conservé, remettre en place la façade :



#### **Point une touche avec façade blanche et grise :**

- Insérer les pattes de fixation dans leurs encoches sur un des côtés de la façade.
- Appuyer sur l'autre côté jusqu'au « clac » pour fixer la façade sur son support.
- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

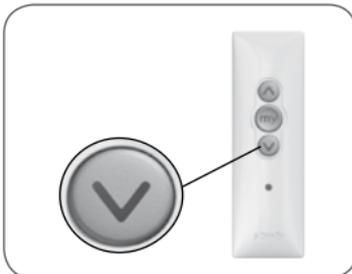
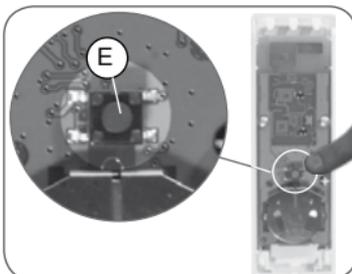
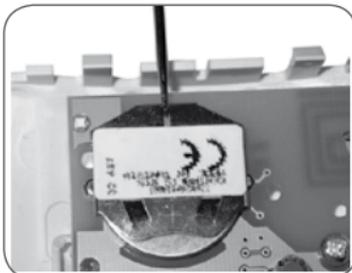
#### **Point une touche avec façade blanche :**

- Remettre la façade sur son support.
- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation

de la Situo RTS.

**Modèle B :**

- Enlever la pile du point de commande d'origine à l'aide d'un objet en plastique.
- Appuyer sur la partie centrale de la touche du point une touche.
- Remettre la pile au fond de son support (texte lisible).
- Appuyer de nouveau sur la touche jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Faire un appui bref sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS : le volet roulant / store effectue de nouveau un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que la nouvelle Situo RTS est enregistrée.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Si le point de commande d'origine doit être supprimé, passer au paragraphe 5.2.3 « Suppression du point de commande d'origine ».
- Si le point de commande d'origine est conservé, remettre en place la façade :



### Point une touche avec façade blanche et grise :

- Insérer les pattes de fixation dans leurs encoches sur un des côtés de la façade.
- Appuyer sur l'autre côté jusqu'au « clac » pour fixer la façade sur son support.
- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

### Point une touche avec façade blanche :

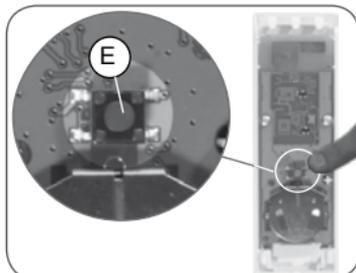
- Remettre la façade sur son support
- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

### 5.2.3 Suppression du point de commande d'origine (facultatif)

Conseil : Suivre cette procédure uniquement pour ne plus utiliser le point de commande d'origine.

#### Modèle A :

- Attendre 5 minutes.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Appuyer sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Faire un contact entre la plage en étain PROG du circuit électrique et le support de pile à l'aide d'un tournevis plat : le volet roulant / store effectue un bref mouvement (ou une série de



8 « Bip ») pour indiquer que le point de commande d'origine est supprimé.

- Appuyer sur la touche du point une touche : le volet roulant / store ne se déplace pas.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Démontez le point une touche.

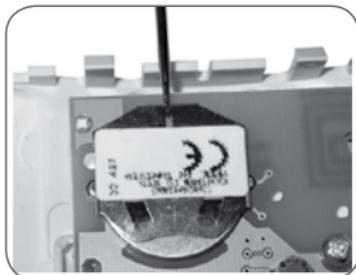
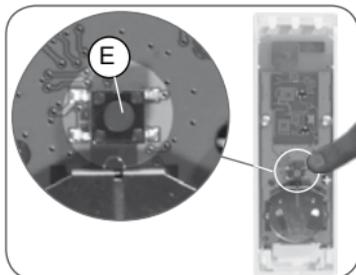


Ne pas jeter le point de commande d'origine avec les ordures ménagères, voir paragraphe 2.3.

- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

#### Modèle B :

- Attendre 5 minutes.
- Prendre la façade de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Appuyer sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS avec une pointe de crayon jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Enlever la pile du point de commande d'origine à l'aide d'un objet en plastique.
- Appuyer sur la partie centrale de la touche du point une touche.
- Remettre la pile au fond de son logement (texte lisible).
- Appuyer de nouveau sur la touche de la façade : le volet roulant / store effec-

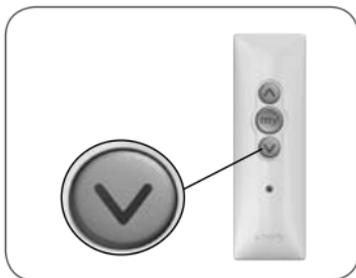


tue un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que le point de commande d'origine est supprimé.

- Appuyer sur la touche du point une touche : le volet roulant / store ne se déplace pas.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Démontez le point une touche.

Ne pas jeter le point de commande d'origine avec les ordures ménagères, voir paragraphe 2.3.

- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

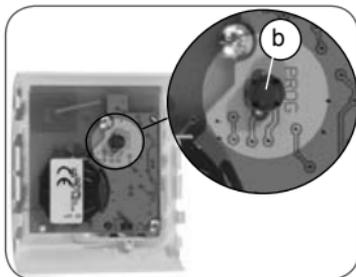
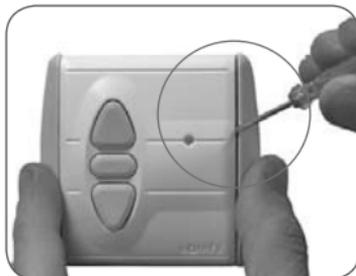


### 5.3 Point avec touches Montée / STOP / Descente

Se mettre à proximité du volet roulant / store pour effectuer l'installation de la Situo RTS.

#### 5.3.1 Vérification de la compatibilité

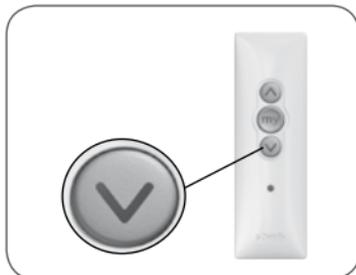
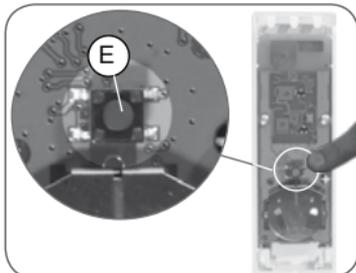
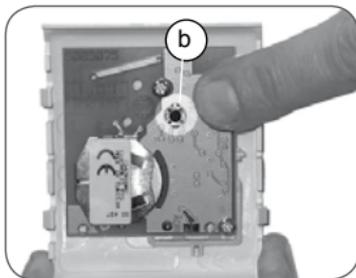
- Placer le volet roulant / store en position médiane.
- Couper l'alimentation secteur.
- Démontez la façade :
  - Soulever avec douceur la façade avec un outil fin et plat (type tournevis plat) à la jonction entre la partie blanche et la partie grise.
  - Faire levier sans forcer pour déloger les pattes de fixation de la façade.
- Retourner la façade : le bouton PROG se situe à côté de la pile (b).



Attention ! Si après démontage de la façade, il n'y a aucun bouton PROG, cela signifie que le point de commande n'est pas compatible : la Situo RTS ne pourra pas être associée au volet roulant / store.

### 5.3.2 Ajout de la Situo RTS

- Remettre l'alimentation secteur.
- Appuyer sur le bouton PROG (b) du point de commande d'origine jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Faire un appui bref sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS : le volet roulant / store effectue de nouveau un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que la nouvelle Situo RTS est enregistrée.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Si le point de commande d'origine doit être supprimé, passer au paragraphe 5.3.3 « Suppression du point de commande d'origine ».
- Si le point de commande d'origine est conservé, remettre en place la façade :

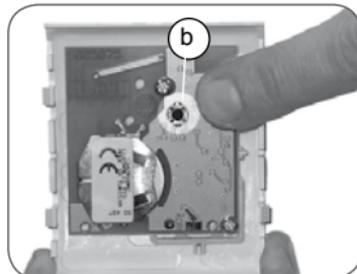
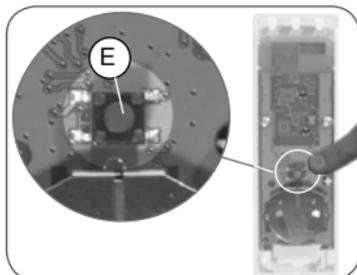


- Insérer les pattes de fixation dans leurs encoches sur un des côtés de la façade.
- Appuyer sur l'autre côté jusqu'au « clac » pour fixer la façade sur son support.
- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

### 5.3.3 Suppression du point de commande d'origine (facultatif)

Conseil : Suivre cette procédure uniquement pour ne plus utiliser le point de commande d'origine.

- Attendre 5 minutes.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Appuyer sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Sur le point de commande d'origine, faire un appui bref sur le bouton PROG (b) : le volet roulant / store effectue un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que le point de commande d'origine est supprimé.
- Appuyer sur la touche Descente du point de commande d'origine : le volet roulant / store ne se déplace pas.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / le store descend,



la Situo RTS fonctionne.

- Si le volet roulant / le store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Démontez le point de commande d'origine.

Ne pas jeter le point de commande d'origine avec les ordures ménagères, voir paragraphe 2.3.

- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

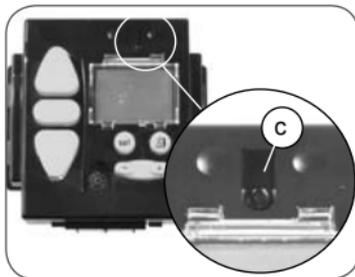
## 5.4 Horloge

Se mettre à proximité du volet roulant / store pour effectuer l'installation de la Situo RTS.

### 5.4.1 Vérification de la compatibilité

- Placer le volet roulant / store en position médiane.
- Couper l'alimentation secteur.
- Démontez la façade :
  - Faire levier avec un outil fin et plat (type tournevis plat), sans forcer, au niveau de la partie supérieure de la façade pour la dégager de son support.
  - Le bouton PROG se situe au-dessus de l'écran et a la forme d'une languette (c).

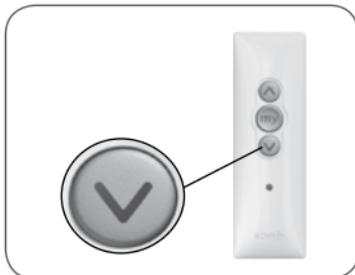
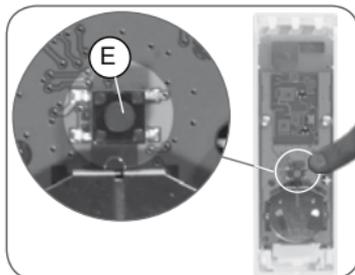
Attention ! Si après démontage de la façade, il n'y a aucun bouton PROG, cela signifie que le point de commande n'est pas compatible : la Situo RTS ne pourra pas être associée au volet roulant / store.



### 5.4.2 Ajout de la Situo RTS

- Remettre l'alimentation secteur.

- Appuyer sur la languette (c) jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Faire un appui bref sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS : le volet roulant / store effectue de nouveau un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que la nouvelle Situo RTS est enregistrée.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / le store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / le store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Si le point de commande d'origine doit être supprimé, passer au paragraphe 5.4.3 « Suppression du point de commande d'origine ».
- Si le point de commande d'origine est conservé, remettre en place la façade :
  - Insérer la façade sur son support en laissant ressortir les touches de leurs logements.
  - Appuyer sur la face avant jusqu'au « clac » pour fixer la façade sur son support.
  - Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.



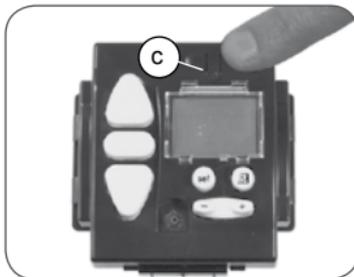
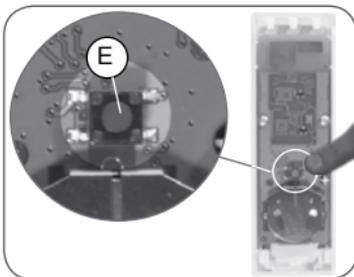
### 5.4.3 Suppression du point de commande d'origine (facultatif)

Conseil : Suivre cette procédure uniquement pour ne plus utiliser l'horloge d'origine.

- Attendre 5 minutes.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Appuyer sur le bouton PROG (E) de la Situo RTS jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Sur l'horloge d'origine, faire un appui bref sur la languette (c) : le volet roulant / store effectue un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que le point de commande d'origine est supprimé.
- Appuyer sur la touche Descente de l'horloge : le volet roulant / store ne se déplace pas.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / le store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / le store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Démontez l'horloge.

Ne pas jeter le point de commande d'origine avec les ordures ménagères, voir paragraphe 2.3.

- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.



## 5.5 Télécommandes Telis 1 RTS / Telis Soliris RTS

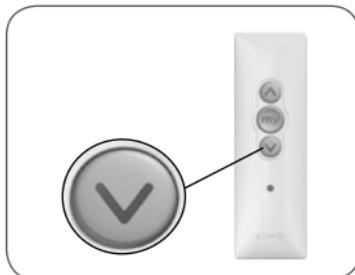
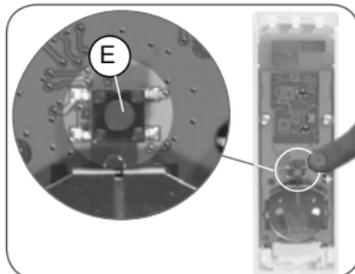
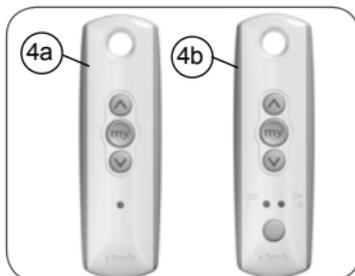
La Telis 1 RTS a 1 lampe témoin (4a) et la Telis Soliris RTS, 2 lampes témoin (4b).

Si la télécommande d'origine a plus de 2 lampes témoin, se reporter au chapitre « Télécommandes Telis 4 RTS / Telis 4 Soliris RTS ».

Se mettre à proximité du volet roulant / store pour effectuer l'installation de la Telis 1 RTS.

### 5.5.1 Ajout d'une Situo RTS

- Placer le volet roulant / store en position médiane.
- Retourner la Telis d'origine : le bouton PROG (e) se situe sur la face arrière.
- Appuyer sur le bouton PROG (e) avec une pointe de crayon jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Faire un appui bref sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS : le volet roulant / store effectue de nouveau un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que la nouvelle Situo RTS est enregistrée.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / le store descend,



la Situo RTS fonctionne.

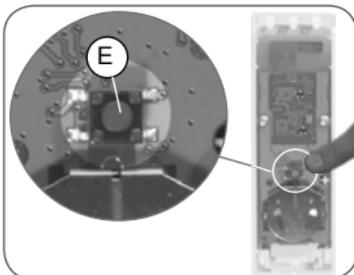
- Si le volet roulant / le store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Si la Telis d'origine doit être supprimée, passer au paragraphe 5.6.2 « Suppression de la Telis d'origine ».
- Si la Telis d'origine est conservée, se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

### 5.5.2 Suppression de la Telis d'origine (facultatif)

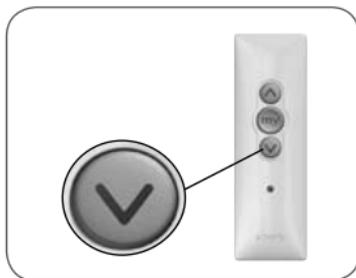
Conseil : Suivre cette procédure uniquement pour ne plus utiliser la Telis d'origine.

Avertissement ! Avant de supprimer une Telis Soliris, contacter le service d'assistance Somfy pour vérifier la compatibilité du point de commande avec le volet roulant / store.

- Attendre 5 minutes.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Appuyer sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Faire un appui bref sur le bouton PROG (e) de la Telis d'origine avec une pointe de crayon : le volet roulant / store effectue un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que la Telis d'origine est supprimée.
- Appuyer sur la touche Descente de la Telis d'origine : le volet roulant / store ne se déplace pas.



- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / le store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / le store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.



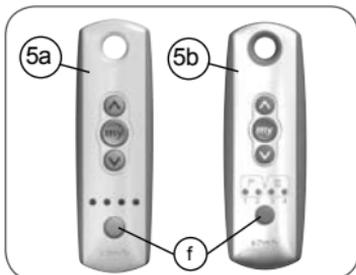
Ne pas jeter le point de commande d'origine avec les ordures ménagères, voir paragraphe 2.3.

- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

## 5.6 Télécommandes Telis 4 RTS / Telis 4 Soliris RTS

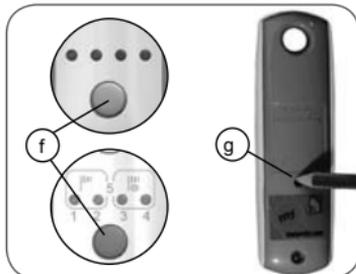
Les Telis 4 RTS (5a) et Telis 4 Soliris RTS (5b) ont 4 lampes témoin.

Se mettre à proximité du volet roulant / store pour effectuer l'installation de la Situo RTS.



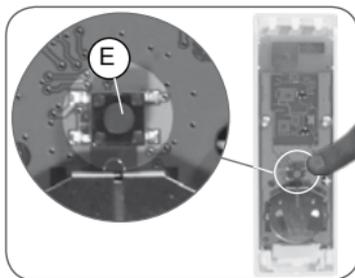
### 5.6.1 Ajout d'une Situo RTS

- Sur la Telis d'origine, sélectionner la lampe témoin qui commande le volet roulant / store seul, avec la touche (f).
- Placer le volet roulant / store en position médiane.
- Retourner la Telis d'origine : le bouton PROG (g) se situe sur la face arrière.
- Appuyer sur le bouton PROG (g) avec une pointe de crayon jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction PROG est activée pendant environ 2 min.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder



au bouton PROG (E).

- Faire un appui bref sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS : le volet roulant / store effectue de nouveau un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que la nouvelle Situo RTS est enregistrée.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / le store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / le store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.
- Si la Telis d'origine doit être supprimée, passer au paragraphe 5.7.2 « Suppression de la Telis d'origine ».
- Si la Telis d'origine est conservée, se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

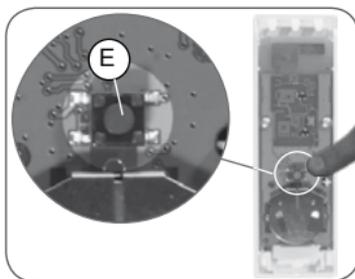


### 5.6.2 Suppression de la Telis d'origine (facultatif)

Conseil : Suivre cette procédure uniquement pour ne plus utiliser la Telis d'origine.

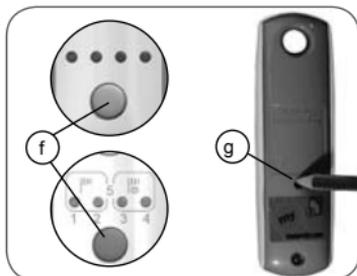
Avertissement ! Avant de supprimer une Telis Soliris, contacter le service d'assistance Somfy pour vérifier la compatibilité du point de commande avec le volet roulant / store.

- Attendre 5 minutes.
- Prendre la façade avant de la nouvelle Situo RTS et la retourner pour accéder au bouton PROG (E).
- Appuyer sur le bouton PROG (E) de la nouvelle Situo RTS jusqu'au bref mouvement du volet roulant / store (ou une série de 3 « Bip ») : la fonction



PROG est activée pendant environ 2 min.

- Sélectionner la lampe témoin qui correspond au volet roulant / store seul sur la Telis d'origine, avec la touche (f).
- Faire un appui bref sur le bouton PROG (g) de la Telis d'origine avec une pointe de crayon : le volet roulant / store effectue un bref mouvement (ou une série de 8 « Bip ») pour indiquer que la Telis d'origine est supprimée.
- Sur la Telis d'origine, sélectionner la lampe témoin qui commande le volet roulant / store seul, avec la touche (f).
- Appuyer sur la touche Descente de la Telis d'origine : le volet roulant / store ne se déplace pas.
- Appuyer sur la touche Descente de la nouvelle Situo RTS :
  - Si le volet roulant / le store descend, la Situo RTS fonctionne.
  - Si le volet roulant / le store ne bouge pas, contacter le service d'assistance Somfy.



Ne pas jeter le point de commande d'origine avec les ordures ménagères, voir paragraphe 2.3.

- Se reporter au chapitre « Fixation du support » pour finir l'installation de la Situo RTS.

## 6. Remplacement d'un point de commande perdu ou cassé

Si le point de commande d'origine est perdu ou cassé, il y a deux situations possibles :

- le point de commande perdu ou cassé est l'unique point de commande du volet roulant / store,
- le point de commande perdu ou cassé n'est pas le seul à commander le volet roulant / store.

## 6.1 Point de commande perdu ou cassé unique

Contactez le service d'assistance Somfy pour être guidé dans le remplacement du point de commande unique perdu ou cassé.

## 6.2 Point de commande perdu ou cassé parmi d'autres

- Prendre un des points de commande associés au volet roulant / store.
- Suivre les étapes décrites dans le chapitre « Ajout de la Situo RTS » selon le modèle de point de commande.

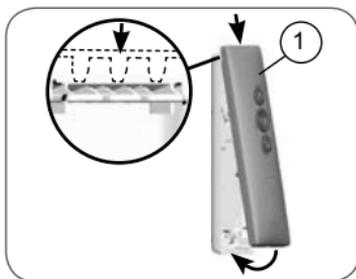
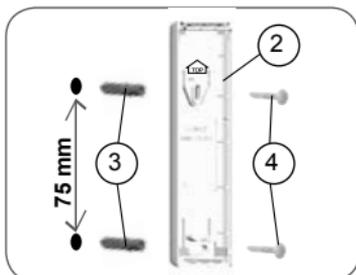
Attention : Si après avoir suivi cette opération il n'y a pas de bref mouvement (ou de série de « Bip ») du volet roulant / store, contacter le service d'assistance Somfy pour être guidé dans le remplacement.

## 7. Fixation du support

Somfy conseille d'installer la Situo RTS à proximité du produit auquel elle est associée.

Ne pas laisser le produit derrière une fenêtre en plein soleil : la Situo RTS ne résiste pas à des températures supérieures à 60 °C.

- Distance minimale à respecter entre deux points de commande RTS : 30 cm.
- Percer deux trous de diamètre 3 mm, alignés verticalement, en laissant une distance de 75 mm entre les deux.
- Enfoncer les deux chevilles (3).
- Fixer le support (2) avec les deux vis (4) en positionnant la flèche « Top » vers le haut.
- Mettre en place la façade avant (1) :
  - Insérer les pattes de fixation dans leurs encoches.
  - Appuyer sur la partie inférieure jusqu'au « clac » pour la fixer sur son support.



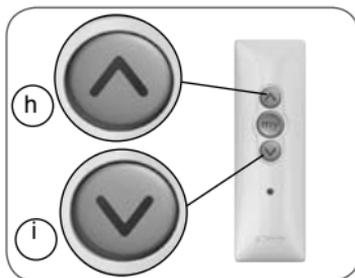
Attention : En cas de perte des vis fournies, ne pas utiliser de vis plates mais uniquement des vis bombées (de type vis à bois TR fendue 3 x 20) diamètre 3 mm.

## 8. La Situo RTS au quotidien

### 8.1 Touches Montée et Descente

- Appuyer sur la touche Montée (h) : le volet roulant / store se déplace vers le haut et s'arrête automatiquement en position haute.
- Appuyer sur la touche Descente (i) : le volet roulant / store se déplace vers le bas et s'arrête automatiquement en position basse.

Pour passer du sens de Montée vers le sens de Descente (et vice versa), il n'est pas nécessaire d'appuyer sur la touche my.

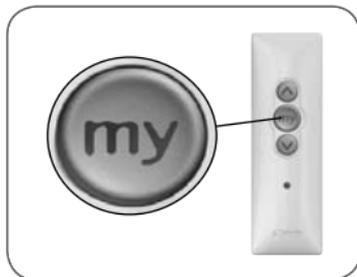


### 8.2 Touche my

La touche my a deux fonctions :

- Une fonction STOP : un appui bref sur la touche my arrête le déplacement du volet roulant / store.
- Une fonction my : un appui bref sur la touche my envoie le volet roulant / store en position favorite, si une position favorite est enregistrée et si le volet roulant / store est à l'arrêt.

Pour en savoir plus sur la fonction my, consulter notre site Internet à l'adresse suivante : <http://www.somfy.com/mysomfy/>



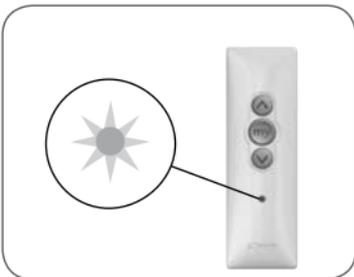
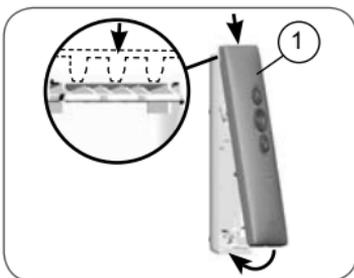
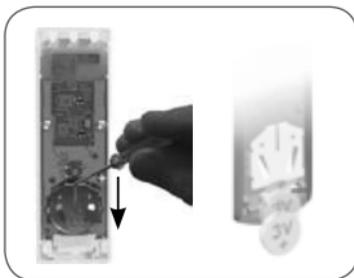
### 8.3 Remplacement de la pile

Environnement ! Ne pas jeter la pile usagée avec les ordures ménagères, voir paragraphe 2.3.

- Soulever avec douceur la façade avec un outil fin et plat (type tournevis plat) au niveau de la partie inférieure.



- Faire levier sans forcer pour dégager les pattes de fixation de la façade.
- Pousser la pile usagée hors de son logement avec un objet en plastique.
- Insérer une pile aux caractéristiques identiques, la face marquée du plus (+) et du texte lisible.
- Pousser la pile au fond de son logement.
- Mettre en place la façade avant (1) :
  - Insérer les pattes de fixation dans leurs encoches.
  - Appuyer sur la partie inférieure jusqu'au « clac » pour la fixer sur son support.
- Appuyer sur une touche de la face avant : si la lampe témoin s'allume, alors le remplacement de la pile est correct.



## 8.4 Entretien

- Nettoyer la Situo RTS avec un produit ménager de nettoyage de type multi-usage ou vitres.
- Ne jamais faire tremper la Situo RTS dans un liquide.

## 9. Un problème avec la Situo RTS ?

Problème	Causes possibles	Solutions
Le volet roulant / store ne se déplace pas après un appui sur une touche de la Situo RTS.	La Situo RTS se trouve trop loin du volet roulant / store à commander.	Se rapprocher du volet roulant / store et appuyer de nouveau sur une touche de la Situo RTS. Si cela ne fonctionne toujours pas, remplacer la pile.
	La pile de la Situo RTS est faible.	Remplacer la pile par une pile aux caractéristiques identiques - voir paragraphe « Remplacement de la pile ».
La lampe témoin de la Situo RTS ne s'allume plus.	La pile de la Situo RTS est faible.	Remplacer la pile par une pile aux caractéristiques identiques - voir paragraphe « Remplacement de la pile ».
Le volet roulant / store monte après un appui sur la touche Descente. Le volet roulant / store descend après un appui sur la touche Montée.	La Situo RTS est montée à l'envers.	Retourner la Situo RTS de façon à avoir la lampe témoin en dessous des touches Montée / my / Descente.
	Le point de commande d'origine a une seule touche.	Contactez le service d'assistance Somfy.
Il est impossible d'utiliser la nouvelle Situo RTS après avoir suivi la procédure pas à pas.	L'association de la nouvelle Situo RTS a échoué.	Contactez le service d'assistance Somfy.
Le moteur ne bouge pas ou n'émet aucun « bip ».		Contactez le service d'assistance Somfy.
La Situo RTS commande un autre volet roulant / store.	Il y a eu un problème lors de l'association de la Situo RTS.	Contactez le service d'assistance Somfy.

- Pour tout problème ou question non résolu(e), contactez le service d'assistance Somfy au numéro de téléphone indiqué au dos de cette notice.

# Où nous joindre ?

## **Belgique**

Somfy Belux

Tel : +32 (0) 2 712 07 70

Site Internet : [www.somfy.be](http://www.somfy.be)

## **Canada**

Somfy ULC

Tel : +1 (0) 905 564 6446

Site Internet : [www.somfy.com/nam/index.cfm?language=en-us](http://www.somfy.com/nam/index.cfm?language=en-us)

## **France**

Somfy France

Tel : +33 (0) 820 376 639 (0,12 € TTC/min)

Site Internet : [www.somfy.fr](http://www.somfy.fr)

## **Suisse**

Somfy A.G.

Tel : +41 (0) 44 838 40 30

Site Internet : [www.somfy.ch](http://www.somfy.ch)



Par la présente, Somfy déclare que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE. Une déclaration de conformité est mise à disposition à l'adresse Internet [www.somfy.com/ce](http://www.somfy.com/ce).

Utilisable en Union Européenne, Confédération Helvétique (Suisse) et Norvège.